



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA IV REGIÃO - SÃO PAULO
RUA OSCAR FREIRE, 2039 - PINHEIROS - 05409-011 - SÃO PAULO / SP
www.crqsp.org.br

PARECER TÉCNICO – PROVA DE CONCEITO

Processo Licitatório	Nº 22/25
Objeto	Contratação de solução de tecnologia da informação e comunicação para a prestação de serviços por demanda, na modalidade de infraestrutura como serviço, de hospedagem, conectividade, segurança de rede, replicação e backup incluindo os serviços de garantia de funcionamento e suporte técnico.
Interessado	Conselho Regional de Química – IV Região (CRQ-IV/SP)
Licitante habilitada	KTREE PENSO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA
Data	24/09/2025

1. Contextualização

Em atendimento às exigências do edital do processo licitatório supracitado, foi realizada Prova de Conceito (POC) com o objetivo de validar os requisitos técnicos para a contratação de serviços de backup, replicação e recuperação de dados em datacenter externo.

2. Atividades Realizadas

A licitante executou integralmente todas as atividades já estabelecidas no edital, observando rigorosamente os requisitos técnicos, as condições operacionais e os critérios de avaliação definidos. As etapas cumpridas foram de caráter obrigatório e constituíram requisito essencial para validação da Prova de Conceito e posterior habilitação da solução apresentada.

Conforme exigências do edital, foram validadas as seguintes atividades:

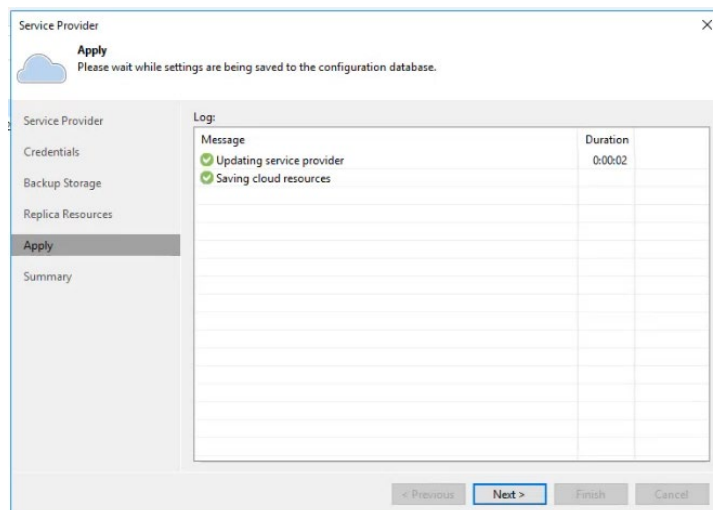
a) Demonstração da capacidade de conexão lógica entre a infraestrutura de TI do CRQ-IV/SP e o datacenter da licitante vencedora.

Ficou comprovado, através da ferramenta de backup e restore Veeam Backup Enterprise Plus, que a infraestrutura do CRQ-IV/SP comunica-se com a infraestrutura da licitante. Foi disponibilizado na infraestrutura da licitante, um repositório para armazenamento das cópias de segurança. Através de certificado digital, foi estabelecida a conexão CRQ-IV/SP/KTREE PENSO. A ferramenta de backup e restore instalada na infraestrutura do CRQ-IV/SP conseguiu acessar o repositório no datacenter da licitante.

Resultado do teste: Aprovado



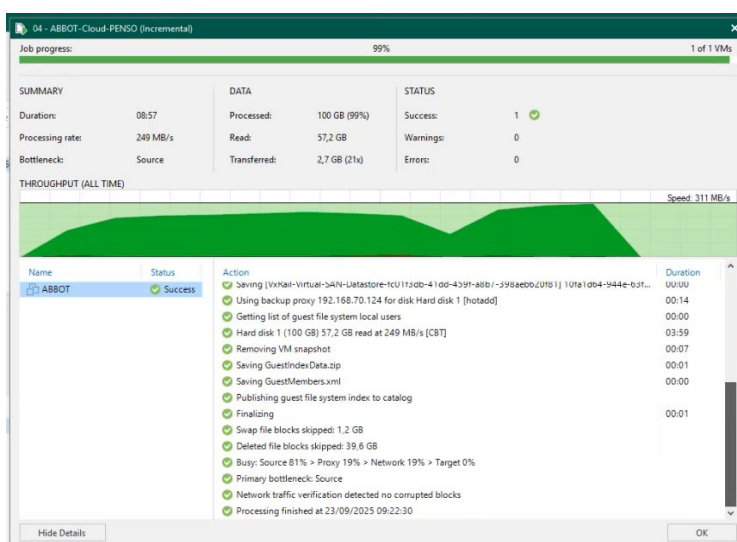
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA IV REGIÃO - SÃO PAULO
RUA OSCAR FREIRE, 2039 - PINHEIROS - 05409-011 - SÃO PAULO / SP
www.crqsp.org.br



b) Execução de operação de backup de uma máquina virtual (VM) do ambiente computacional do CRQ-IV/SP para o datacenter da Contratada utilizando a plataforma Veeam Backup & Replication – Enterprise Plus Edition Perpetual.

A operação de backup foi realizada com sucesso. Foi utilizado um servidor virtual com sistema operacional Windows Server.

Resultado do teste: Aprovado



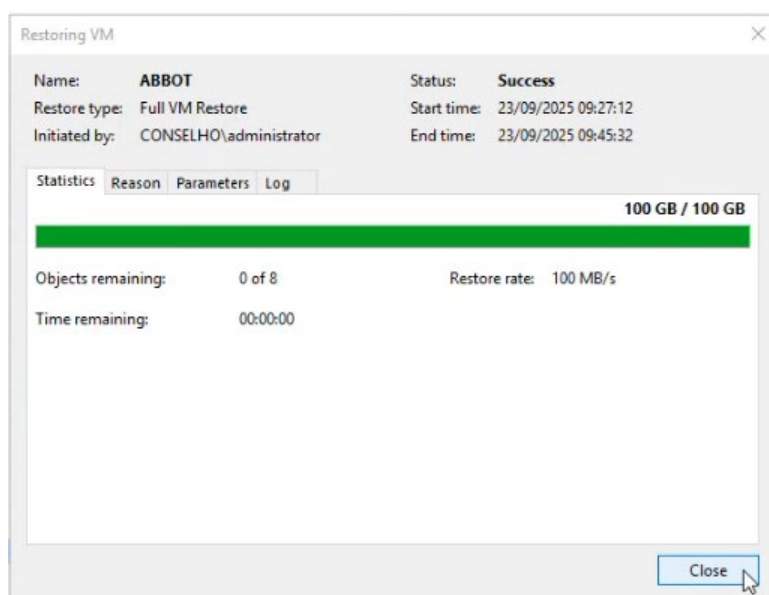


SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA IV REGIÃO - SÃO PAULO
RUA OSCAR FREIRE, 2039 - PINHEIROS - 05409-011 - SÃO PAULO / SP
www.crqsp.org.br

c) Execução de operação de restore da máquina virtual (VM) para o local de origem.

A operação de restore da máquina virtual foi realizada com sucesso. Em seguida ela foi inicializada e apresentou normalidade ao seu funcionamento.

Resultado do teste: Aprovado



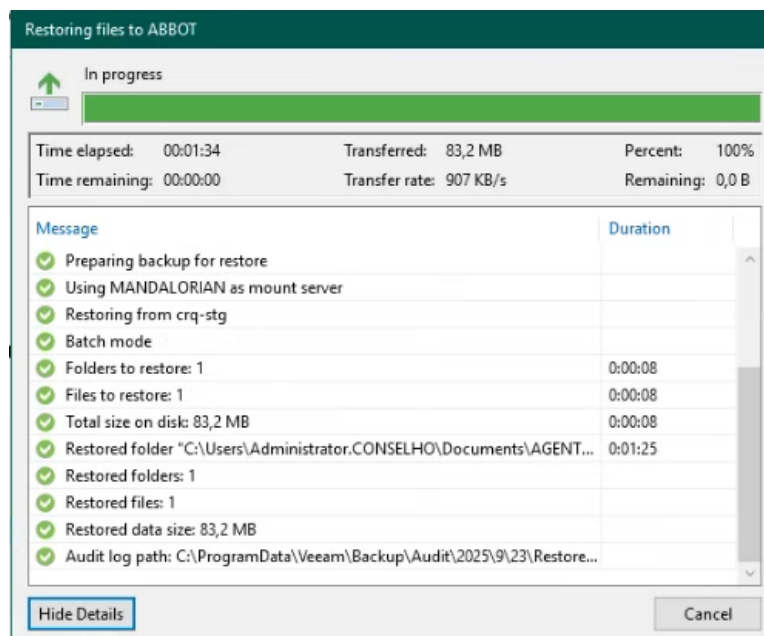
d) Execução de operação de restore granular da máquina virtual (VM), demonstrando a restauração de arquivos, pastas ou itens específicos.

Ainda utilizando o mesmo servidor que foi realizado o backup, foi apagado uma pasta contendo arquivos. Recorremos a cópia de segurança que havia sido realizada e conseguimos restaurar a pasta apagada. A operação não apresentou nenhum ponto de falha.

Resultado do teste: Aprovado



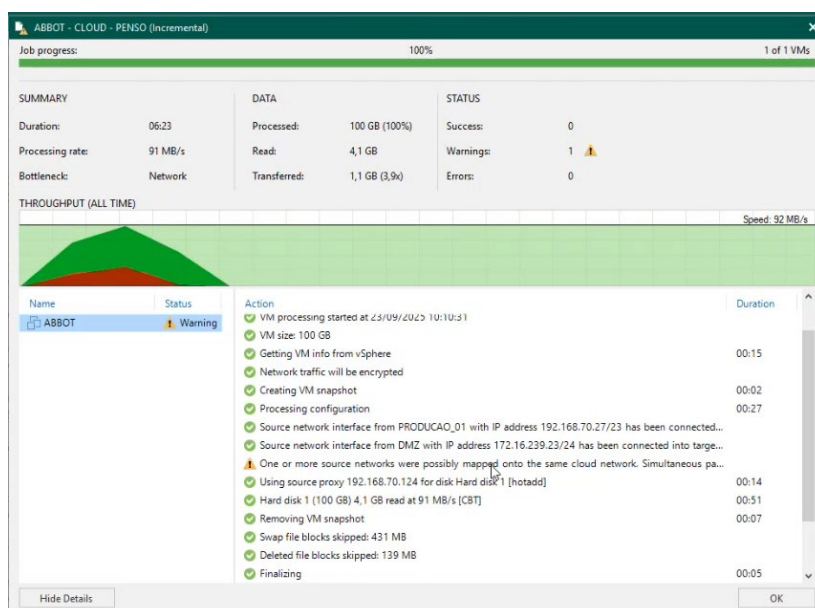
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA IV REGIÃO - SÃO PAULO
RUA OSCAR FREIRE, 2039 - PINHEIROS - 05409-011 - SÃO PAULO / SP
www.crqsp.org.br



e) Execução de operação de replicação de uma máquina virtual, utilizando Veeam Backup Enterprise Edition e VPN (Rede Privada Virtual), do ambiente do CRQ-IV/SP para o datacenter da Contratada, com validação do serviço de Disaster Recovery (DR).

Foi demonstrado através da ferramenta de backup Veeam Backup que a replicação do servidor virtual (VM) existente na infraestrutura do CRQ-IV/SP foi realizada com sucesso para a infraestrutura da licitante. Foi possível visualizar a réplica do servidor virtual (VM) através da interface do VmWare disponibilizada pela licitante.

Resultado do teste: Aprovado





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA IV REGIÃO - SÃO PAULO
RUA OSCAR FREIRE, 2039 - PINHEIROS - 05409-011 - SÃO PAULO / SP
www.crqsp.org.br

f) Execução de operação de backup de, no mínimo, cinco (5) caixas de correio eletrônico do Microsoft Office 365 para o datacenter da Contratada.

A licitante disponibilizou uma ferramenta Web para a realização da operação de backup do Microsoft Office 365. Preliminarmente foi necessário fazer o deploy da organização do Office 365 do CRQ-IV/SP. Em seguida foram realizadas as etapas que possibilitaram a execução das 5 (cinco) caixas de correio eletrônico. A operação foi realizada com sucesso.

Resultado do teste: Aprovado

← Edit Backup Job - email

Job Name
Organization
Backup Mode
Schedule
Summary

Backup Mode
Specify objects to include in the backup.

Backup scope

☐ Entire organization
Does not include backup of Teams chats.

☒ Back up the specified objects
[Configure...](#)

Exclusions
Specify objects to exclude from the backup: ☐ Off
[Configure...](#)

[Previous](#) [Next](#) [Finish](#)

Objects to back up
Specify objects to include in the backup.

User [Browse...](#)

[Protected objects \(5\)](#)

Object [Edit processing options](#) [Remove](#)

Object ↑	Type	Processing Options
Selected: 0 of 5		
☐ Adonai (GTI)	User	All
☐ Fernando (GTI)	User	All
☐ Kayque Souza (GCC)	User	All
☐ Mariana Lima (GEP)	User	All
☐ Rafael Palamim (GTI)	User	All

[Apply](#) [Cancel](#)

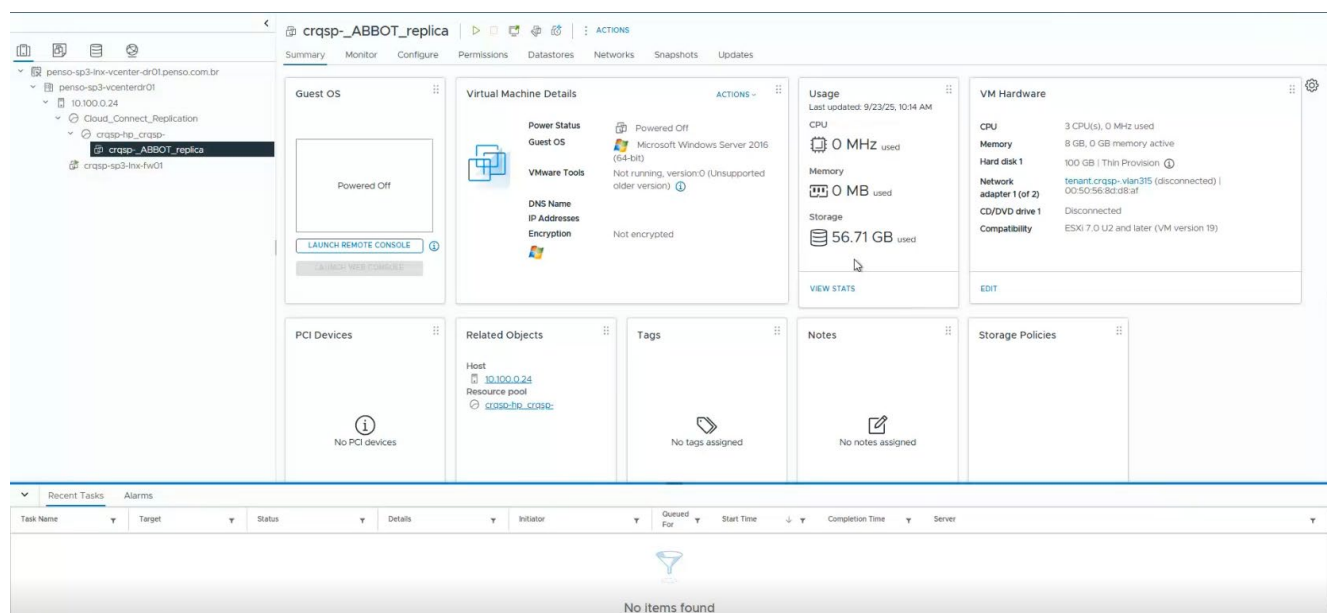


SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA IV REGIÃO - SÃO PAULO
RUA OSCAR FREIRE, 2039 - PINHEIROS - 05409-011 - SÃO PAULO / SP
www.crqsp.org.br

g) Apresentação da interface Web de gestão dos servidores replicados pelo serviço de DR.

A licitante apresentou a interface do VMware/vCenter para a gestão dos servidores replicados ao seu datacenter.

Resultado do teste: Aprovado



3. Conclusão

Após análise técnica e acompanhamento da execução de todas as atividades previstas na Prova de Conceito, constatou-se que a Contratada atendeu integralmente aos requisitos exigidos, demonstrando capacidade operacional, aderência tecnológica e conformidade com as funcionalidades requeridas.

Diante do exposto, este parecer técnico recomenda a aprovação da Prova de Conceito, atestando que a solução apresentada pela licitante está apta para atender às necessidades do CRQ-IV/SP.

4. Assinaturas

Nome: Alexandre de Paula
Cargo/Função: Gerente de TI

Nome: Fernando Vieira Gomes
Cargo/Função: PAS/Analista de Sistemas (Redes)



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA IV REGIÃO - SÃO PAULO
RUA OSCAR FREIRE, 2039 - PINHEIROS - 05409-011 - SÃO PAULO / SP
www.crqsp.org.br

Nome: Claudio Gimenez

Cargo/Função: PST/Técnico em Informática