



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1 – Definição

Inciso I, do artigo 11 da Instrução Normativa SGD-ME nº 94/2022

O objeto do presente Estudo Técnico Preliminar é planejar a aquisição de nova versão do software que permite o acesso remoto e suporte técnico à distância entre dispositivos eletrônicos conectados à rede do CRQ-SP. O detalhamento das especificações técnicas será descrito no Termo de Referência e seus anexos.

1.1 - Diretrizes Gerais para Elaboração dos Estudos Preliminares

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Formalização de Demanda - DFD, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica da solução identificada, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação, em consonância com o art. 11 da Instrução Normativa SGD-ME nº 94/2022.

1.2 - Normativos que disciplinam os serviços a serem contratados

1.2.1 Lei nº 14.133 de 1º de abril de 2021, que regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências;

1.2.2 Instrução Normativa SGD-ME n.º94, de 23 de dezembro de 2022 - Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo;

1.2.3 Decreto nº 7.746/2012 - estabelece critérios e práticas para a promoção do desenvolvimento nacional sustentável nas contratações públicas.

1.3 - Análise da contratação anterior

O CRQ-IV/SP possui uma licença do software Team Viewer 11 – Corporate adquirida em 2016. O software é utilizado pela Gerência de Informática para possibilitar o controle remoto de dispositivos em trânsito, especialmente dos agentes fiscais que executam as rotinas de fiscalização em diversas cidades do estado de São Paulo.



2 - Das necessidades de negócio e tecnologia

Inciso I, do artigo 11 da Instrução Normativa SGD-ME nº 94/2022

2.2.1 As necessidades refletem os desafios de oferecer serviços públicos eficientes, transparentes e acessíveis ao cliente interno, ao mesmo tempo em que se atende às exigências legais de segurança.

2.2.2 Melhorar a eficiência operacional automatizando processos e aumentando a produtividade do serviço público.

2.2.3 Possibilitar o controle e o monitoramento do parque tecnológico.

2.2.4 Oferecer canais acessíveis e eficazes de comunicação e serviços.

2.2.5 Tomar decisões baseadas em dados, utilizando indicadores, relatórios e inteligência de dados para formular medidas mais eficazes no gerenciamento dos equipamentos.

2.2.6 Administrar de forma eficiente os recursos patrimoniais.

2.2.7 Estar alinhado à normas e auditorias de controle interno.

3 – Da Justificativa:

O CRQ-IV/SP precisa de uma solução tecnológica que forneça acesso à dispositivos eletrônicos conectados a distância, seja pela rede interna ou externa via Internet como: computadores das estações de trabalho, notebooks utilizados em feiras da área de química, assim como tablets utilizados no serviço de fiscalização. O suporte de TI tem como atribuição executar tarefas de atualizações de sistemas, monitoramento de atividades e a instalação ou substituição de aplicativos. Essa ferramenta é imprescindível para que a TI possa atuar com rapidez na resolução de problemas.

4 - Requisitos da contratação:

4.1 Atestado de capacidade técnica

Apresentar 01 (um) ou mais Atestados de Capacidade Técnica, por meio de prova de aptidão para o desempenho de atividade pertinente e compatível em características ao desta contratação, emitidos por entidade da administração pública direta ou indireta, estadual, municipal, federal ou do Distrito Federal, ou de empresa privada, contendo as informações do período em que o serviço foi prestado, identificação, endereço e telefone, do emitente, visando a realização de possíveis diligências e manifestação quanto à satisfação e qualidade dos serviços prestados.



4.2 Dos Critérios e Práticas de Sustentabilidade

A empresa a ser contratada deverá declarar que atende aos requisitos de sustentabilidade, em conformidade com o Decreto nº 7.746/2012, que regulamenta o art. 5º da Lei nº 14.133/2021 para estabelecer critérios e práticas para a promoção do desenvolvimento nacional sustentável nas contratações realizadas pela administração pública federal direta, autárquica e fundacional e pelas empresas estatais dependentes, devendo ser observados os requisitos ambientais com menor impacto em relação aos seus similares.

4.3 Referência aos instrumentos de planejamento estratégico do CRQ-IV

A presente contratação encontra amparo no Alinhamento Estratégico da autarquia, mais especificamente no objetivo estratégico de *"Adotar as melhores práticas de Governança e Gestão"* e *"Promover a inovação de processos e serviços, por meio da melhoria contínua e das ferramentas de inteligência artificial"* que visa adequar a estrutura organizacional às responsabilidades, atividades, procedimentos e fluxo de informações no sentido de assegurar que a instituição esteja capacitada para executar as estratégias definidas. Esta contratação está alinhada ao alcance do Planejamento Estratégico estabelecido pelo órgão.

5 - Definição e justificativa da natureza continuada dos serviços

5.1 Os serviços objetos desta contratação são caracterizados como comuns, uma vez que seus padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos, por meio de especificações usuais de mercado. Podendo, portanto, ser contratado por meio de processo licitatório na modalidade pregão em sua forma eletrônica, com critério de julgamento menor preço.

5.2 A natureza continuada dos serviços de tecnologia é fundamental para garantir o bom funcionamento das operações do Conselho, especialmente em um cenário onde a tecnologia evolui rapidamente.

5.3 As necessidades de negócios mudam frequentemente, e a tecnologia deve evoluir para atender a essas mudanças. A implementação de novos sistemas, ferramentas e processos tecnológicos deve ser contínua para manter o órgão em operação.

5.4 A inovação tecnológica é constante e novas ferramentas, plataformas e tendências emergem o tempo todo, isso exige a implementação e integração contínua de tecnologias.

5.5 Esses pontos destacam a importância de manter os serviços de TI em operação de maneira contínua, para garantir que os sistemas tecnológicos estejam sempre alinhados com as necessidades do órgão.



6 - Estimativas das quantidades:

6.1 A solução tecnológica foi escolhida para substituir a versão antiga do software de acesso remoto adquirida em 2016.

6.2 A tabela abaixo quantifica o número de licenças necessárias:

Item	Quant.	Unid.	CATSER	Descrição
1	1	Un	27502	TeamViewer Corporate – Período da assinatura 5 anos • 30 usuários com licença que podem iniciar conexões a partir de um número ilimitado de dispositivos • 3 conexões simultâneas (canais) • Até 15 sessões simultâneas por canal em abas separadas • 500 dispositivos gerenciados
2	3	Un	27502	TeamViewer Mobile Device Support
3	10	Un	27502	Device Monitoring

6.2.1 - Definição do método para estimativa das quantidades

A quantidade de licenças foi baseada no tipo de licença atual do software anterior, na contagem de empregados e na quantidade de dispositivos externos para monitoramento.

7 - Duração do contrato:

O objeto deste Estudo Técnico Preliminar contempla a aquisição de licenças para manter o produto em funcionamento durante 60 meses.

8 - Necessidade de adequação e transição contratual:

Não há necessidade de transição contratual.



9 – Descrição da Solução:

Inciso I, do artigo 11 da Instrução Normativa SGD-ME nº 94/2022

9.1 Do Objeto

Aquisição de licença de software TeamViewer Corporate

9.2 Descrição Quantitativa

Item	Quant.	Unid.	CATSER	Descrição
1	1	Un	27502	TeamViewer Corporate – Períodos da assinatura 5 anos <ul style="list-style-type: none">• 30 usuários com licença que podem iniciar conexões a parti de um número ilimitado de dispositivos• 3 conexões simultâneas (canais)• Até 15 sessões simultâneas por canal em abas separadas• 500 dispositivos gerenciados
2	3	Un	27502	TeamViewer Mobile Device Support
3	10	Un	27502	Device Monitoring

9.3 Descrição da solução

- a) Software proprietário voltado para acesso remoto, suporte técnico à distância e compartilhamento de tela.
- b) Permite que um usuário se conecte a outro computador ou dispositivo, esteja onde estiver, como se estivesse fisicamente presente no local.
- c) Acesso remoto seguro: controle total de computadores e servidores remotamente, com criptografia AES de 256 bits.
- d) Compartilhamento de tela: útil para apresentações, treinamentos e reuniões online.
- e) Transferência de arquivos: envia e recebe arquivos entre os dispositivos conectados.
- f) Chat em tempo real: comunicação com o usuário remoto via texto, voz ou vídeo.
- g) Suporte multiplataforma: disponível para Windows, macOS, Linux, Android, iOS e navegador de internet.
- h) Gerenciamento de dispositivos: monitoramento de ativos, atualizações e alertas em tempo real.



- i) Com funcionalidades avançadas e voltadas para empresas, incluindo suporte para múltiplas sessões e possível integração com sistemas corporativos.
- j) Criptografia de ponta a ponta, autenticação em duas etapas e listas de permissão para garantir acessos remotos seguros e autorizados.

10 – Análise comparativa de soluções:

Inciso II, do artigo 11 da Instrução Normativa SGD-ME nº 94/2022

10.1 – Solução 1

O TeamViewer é um dos softwares de acesso remoto mais conhecidos e utilizados no mundo, especialmente em ambientes corporativos e de suporte técnico. Ele oferece uma ampla gama de funcionalidades voltadas para suporte remoto profissional, com alto padrão de segurança, estabilidade e gestão de dispositivos.

Principais vantagens:

Interface intuitiva e suporte a várias plataformas.

Acesso remoto completo com possibilidade de controle total.

Transferência rápida de arquivos e chat integrado.

Compartilhamento de tela interativo (ambas as partes podem controlar).

Funciona mesmo em conexões com firewall e NAT restritivos.

Permite agendamento de reuniões e sessões de suporte.

Ideal para:

Empresas de suporte técnico, profissionais de TI, help desks, atendimento remoto de clientes e grandes organizações com demandas corporativas.

10.2 Solução 2

O AnyDesk é uma alternativa mais leve e rápida ao TeamViewer. Seu foco está em desempenho otimizado, inclusive em conexões lentas, e facilidade de uso. É bastante utilizado por técnicos autônomos e pequenas empresas que precisam de acesso remoto eficiente e com bom custo-benefício.

Principais vantagens:

Extremamente leve (menos de 5 MB) e pode ser usado sem instalação.

Conexão muito fluida, com latência muito baixa.

Interface moderna e simples.

Transferência de arquivos eficiente e suporte remoto rápido.

Limitações:



Alguns recursos empresariais ainda são menos robustos que no TeamViewer.

Menor integração com sistemas corporativos.

Ideal para:

Freelancers, pequenas e médias empresas, suporte técnico ágil, usuários que precisam de velocidade e simplicidade com bom custo.

10.3 – Solução 3

O Chrome Remote Desktop é uma ferramenta gratuita do Google que funciona via navegador (Chrome). É voltado para quem precisa de acesso remoto básico, principalmente para uso pessoal. A simplicidade é sua maior vantagem, embora venha com algumas limitações.

Principais vantagens:

Totalmente gratuito, sem versões pagas.

Muito fácil de configurar e usar, sem necessidade de instalação de programas pesados.

Acesso remoto via navegador ou aplicativo móvel.

Limitações:

Recursos básicos (sem chat, sem transferência avançada de arquivos).

Sem suporte técnico nativo ou funcionalidades administrativas.

Sem controle multiusuário ou integração com sistemas empresariais.

Ideal para:

Usuários domésticos que desejam acessar seus computadores remotamente, estudantes, ou quem precisa de uma solução simples e gratuita.

A solução 1 (TeamViewer Corporate) é a mais adequada à realidade atual do CRQ-IV/SP.

10.1 – Necessidades similares em outros órgãos ou entidade da Administração Pública e as soluções adotadas.

Inciso II, alínea “a” do artigo 11 da Instrução Normativa SGD-ME nº 94/2022

Item	Órgão/UASG	Modalidade/Ano	Descrição
1	Pernambuco Tribunal de Justiça	Dispensa / 2024	Aquisição de licenças do tipo subscription do software Team Viewer Corporate Solution
2	Ministério da Saúde Fundação Oswaldo Cruz	Pregão Eletrônico 900022024	Cessão Temporária de Direitos Sobre Programas de Computador Locação de Software – Team Viewer Corporate



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA IV REGIÃO - SÃO PAULO
RUA OSCAR FREIRE, 2039 - PINHEIROS - 05409-011 - SÃO PAULO / SP
www.crqsp.org.br

3	Conselho Federal de Administração - CFA	Dispensa de Licitação 90037/2024	Aquisição de assinatura de software de Solução de acesso remoto - 01 Licença/ Assinatura Team Viewer Corporate + 1 Canal adicional - 12 meses
---	---	----------------------------------	---

10.2 – As alternativas de mercado:

Inciso II, alínea “b” do artigo 11 da Instrução Normativa SGD-ME nº 94/2022

No mercado encontramos softwares para acesso remoto como: TeamViewer, AnyDesk e Chrome Remote Desktop.

10.3 – A existência de softwares disponíveis conforme descrito na Portaria STI/MP Nº 46, de 28/09/2016

Inciso II, alínea “c” do artigo 11 da Instrução Normativa SGD-ME nº 94/2022

Não há solução equivalente e disponível no catálogo do software público brasileiro.

10.4 – As políticas, os modelos e os padrões de governo, a exemplo dos Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico – ePing, Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico – eMag, Padrões Web em Governo Eletrônico – ePwg, padrões de Design System de governo, Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP Brasil e Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão Arquivística de Documentos – e-ARQ Brasil, quando aplicáveis

Inciso II, letra “d” do artigo 11 da Instrução Normativa SGD-ME nº 94/2022

Não se aplica

10.5 – As necessidades de adequação do ambiente do órgão para viabilizar a execução contratual

Inciso II, alínea “e” do artigo 11 da Instrução Normativa SGD-ME nº 94/2022

Não há necessidade de adequação.

10.6 – Os diferentes modelos de prestação de serviços

Inciso II, alínea “f” do artigo 11 da Instrução Normativa SGD-ME nº 94/2022

Não se aplica.



10.7 – Os diferentes tipos de soluções em termos de especificação, composição ou características dos bens e serviços integrantes

Inciso II, alínea “g” do artigo 11 da Instrução Normativa SGD-ME nº 94/2022

Não se aplica.

10.8 – A possibilidade de aquisição na forma de bens ou contratação como serviço;

Inciso II, alínea “h” do artigo 11 da Instrução Normativa SGD-ME nº 94/2022

A presente contratação trata-se aquisição de licença de software como serviço (SaaS)

10.9 – A ampliação ou substituição da solução implantada;

Inciso II, alínea “i” do artigo 11 da Instrução Normativa SGD-ME nº 94/2022

A presente demanda tem como objetivo substituir a solução implantada.

10.10 – As diferentes métricas de prestação de serviço e de pagamento;

Inciso II, alínea “j” do artigo 11 da Instrução Normativa SGD-ME nº 94/2022

Não se aplica.

10.11 – Análise comparativa de custos das soluções técnica e funcionalmente viáveis:

Inciso III, do artigo 11 da Instrução Normativa SGD-ME nº 94/2022

Não se aplica

10.12 – Comparação de custos totais de propriedade:

Inciso III, alínea “a” do artigo 11 da Instrução Normativa SGD-ME nº 94/2022

Não se aplica

10.13 – Memória de cálculo que referencie os preços e os custos utilizados na análise

Inciso III, alínea “b” do artigo 11 da Instrução Normativa SGD-ME nº 94/2022

Não se aplica

11 – Estimativa do custo total da contratação:

Inciso IV, do artigo 11 da Instrução Normativa SGD-ME nº 94/2022

11.1 A estimativa do valor da contratação foi realizada de acordo com a Instrução Normativa SEGES/ ME nº 65, de 07/07/2021 - SLTI/MPOG, que dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para aquisição de bens e contratação de serviços em geral.



11.2 Devido as particularidades do objeto, não foi possível encontrar preços em sistemas oficiais do governo, como Painel de Preço, nem contratações similares pela Administração Pública, e tampouco em mídia especializada, portanto não foi possível atender os incisos I, II e III do artigo 5º.

11.3 O método estatístico aplicado foi a média aritmética dos preços obtidos na pesquisa de mercado.

11.4 A pesquisa de mercado foi realizada mediante a utilização do inciso IV do artigo 5º.

IV - Pesquisa direta com, no mínimo, 3 (três) fornecedores, mediante solicitação formal de cotação, por meio e ofício ou e-mail, desde que seja apresentada justificativa da escolha desses fornecedores e que não tenham sido obtidos os orçamentos com mais de 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital;

Item	Quant.	Unid.	Descrição	Valor Médio	Valor Total
1	1	Un	TeamViewer Corporate – Períodos da assinatura 5 anos <ul style="list-style-type: none">• 30 usuários com licença que podem iniciar conexões a partir de um número ilimitado de dispositivos• 3 conexões simultâneas (canais)• Até 15 sessões simultâneas por canal em abas separadas• 500 dispositivos gerenciados	R\$ 37.190,00	R\$ 37.190,00
2	3	Un	TeamViewer Mobile Device Support	R\$ 3.449,00	R\$ 10.347,00
3	10	Un	Device Monitoring	R\$ 585,00	R\$ 5.850,00

VALOR GLOBAL	R\$ 53.477,00
--------------	---------------

11.5 O valor total estimado para a contratação será de R\$ 53.477,00 (cinquenta e três mil, quatrocentos e setenta e sete reais).

12 - Identificação dos benefícios a serem alcançados

Inciso V, do artigo 11 da Instrução Normativa SGD-ME nº 94/2022

12.1 É amplamente utilizado por equipes de suporte técnico, profissionais de TI, empresas e usuários domésticos.

12.2 Ideal para profissionais de TI ou pessoas que precisam acessar os dispositivos fora do local.



12.3 Acesso remoto rápido e seguro, permitindo acessar computadores e servidores em qualquer lugar como se estivesse na frente dos equipamentos.

12.4 Reduz tempo e custos com deslocamento.

12.5 É possível enviar e receber arquivos entre dispositivos conectados, com rapidez e segurança.

12.6 É Multi-plataforma, sendo compatível com Windows, macOS, Linux, Android e IOS.

12.7 Há aplicativos específicos para smartphones e tablets.

12.8 Utiliza criptografia AES de 256 bits, o que garante segurança nas conexões e nos dados transmitidos.

12.9 Interface intuitiva, conexão por ID e senha simples.

12.10 Permite compartilhar a tela com múltiplos participantes para fins de reunião, ensino ou apresentação.

12.11 Empresas podem monitorar, atualizar e gerenciar dispositivos remotamente, o que melhora a produtividade da equipe de TI.

12.3 Possibilita ligar computadores remotamente (se o recurso estiver configurado), aumentando a flexibilidade de uso.

12.4 Objetivos Estratégicos:

OE11 - Adotar as melhores práticas de Governança e Gestão

OE12 - Promover a inovação de processos e serviços por meio da melhoria contínua e as ferramentas de Inteligência Artificial

12.5 Prevista no Plano Anual de Contratação 2025 – Item 9

12.6 Planejamento Estratégico referente a Gestão 2018 a 2028

12. Elemento Despesa: 33.90.39.006-Licença de Uso de Sistemas de Informática - SOFTWARE

13 – Declaração de Viabilidade da Contratação:

Inciso V, do artigo 11 da Instrução Normativa SGD-ME nº 94/2022

13.1 A tecnologia aplicada através desta aquisição está diretamente ligada ao Planejamento Estratégico do órgão quando consideramos:

13.2 Diante dos pressupostos que fundamentam a presente demanda, concluímos ser viável e razoável a contratação do objeto referenciado no presente estudo.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA IV REGIÃO - SÃO PAULO
RUA OSCAR FREIRE, 2039 - PINHEIROS - 05409-011 - SÃO PAULO / SP
www.crqsp.org.br

13.3 Esta contratação será realizada por meio da Dispensa de Licitação, com fundamento no artigo 75, inciso II, da Lei 14.133/21, em função do seu baixo valor, por intermédio do Sistema de Dispensa Eletrônica de Preços.

14 Classificação quanto ao acesso a informação

14.1 Nos termos da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, o presente Estudo não se classifica como sigiloso.

São Paulo, 05 de maio de 2025.

Equipe Técnica de Planejamento

ALEXANDRE DE PAULA
Integrante Requisitante

CLAUDIO A G. BATISTA
Integrante Técnico

WALDEMIR M. SILVA
Integrante Administrativo

Aprovo o presente Estudo Preliminar

WAGNER AP. CONTRERA LOPES
Superintendente