



APÊNDICE DO ANEXO I - ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1 – Descrição da necessidade da contratação, considerando o problema ser resolvido sob a perspectiva do interesse público.

(Inciso I, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22)

- 1.1 A presente contratação tem por objeto comunicar eficientemente o lançamento da anuidade de 2025, o processo de cobrança das anuidades vencidas e outras comunicações da entidade.
- 1.2 O CRQ-IV/SP deseja utilizar o disparo de SMS para obter mais segurança e controle de acesso a sua plataforma Web através de checagem de duplo fator de autenticação (login). Com isso, a Contratada deverá possuir um sistema que permita a integração para que este serviço possa ser implementado.
- 1.3 A justificativa para a contratação desses serviços está fundamentada em vários pontos, tais como:
 - 1.3.1 **Eficiência e Alcance:** O SMS é uma ferramenta eficaz para alcançar rapidamente os devedores, garantindo que as notificações de lançamento e cobrança sejam recebidas em tempo hábil. Considerando que muitas pessoas não acessam regularmente seus e-mails ou aplicativos específicos, o SMS oferece uma via direta e imediata de comunicação, aumentando as chances de que as mensagens sejam lidas.
 - 1.3.2 **Conformidade com a Resolução Normativa 322/2023:** A Resolução recomenda o uso de diversas medidas informais, incluindo o envio de SMS, para promover o pagamento das anuidades e outras obrigações. A implementação de um sistema de envio de mensagens via SMS alinha-se perfeitamente a essas diretrizes, assegurando que o CRQ-SP esteja cumprindo com as melhores práticas e normas estabelecidas pelo Conselho Federal de Química.
 - 1.3.3 **Redução da Inadimplência:** Ao diversificar os canais de comunicação, o CRQ-SP pode alcançar um número maior de devedores, promovendo o cumprimento das obrigações financeiras antes de recorrer a medidas judiciais. A efetividade do SMS como um lembrete amigável e acessível pode contribuir significativamente para a redução da inadimplência, minimizando a necessidade de procedimentos mais onerosos e demorados.
 - 1.3.4 **Custo-Benefício:** O uso de SMS é um método de notificação relativamente barato, especialmente quando comparado a outras formas de comunicação, como correspondências físicas ou contatos telefônicos. A contratação de um sistema especializado de envio de mensagens pode resultar em uma economia considerável de recursos, tanto financeiros quanto humanos, além de proporcionar um retorno rápido sobre o investimento.
 - 1.3.5 **Automação e Monitoramento:** Um sistema de envio de mensagens SMS permite a automação do processo de notificação, possibilitando o envio em larga escala com monitoramento em tempo real. Isso garante que o CRQ-SP possa rastrear a entrega e a leitura das mensagens, ajustando a estratégia de cobrança conforme necessário.



2. – Descrição dos requisitos necessários e suficientes à escolha da solução, prevendo critérios e práticas de sustentabilidade
(Inciso II, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22)

2.1. Natureza da Contratação

2.1.1.O objeto da contratação tem a natureza de serviço comum, de que trata o Art. 6º - Inc. XIII da Lei 14.133/21, pois pode ser objetivamente especificado por meio de padrões usuais no mercado e características comuns pré-estabelecidas. O serviço caracteriza-se como de natureza continuada, pois atende amplamente às demandas do Conselho CRQ-SP, especialmente nas notificações de lançamento e cobrança das anuidades, garantindo a manutenção das atividades institucionais e o cumprimento de obrigações legais e regulatórias do Conselho, e a conformidade com as diretrizes estabelecidas pela Resolução Normativa 322/2023 do Conselho Federal de Química. Podendo, portanto, ser contratado por meio de processo licitatório na modalidade pregão em sua forma eletrônica, com critério de julgamento menor preço.

2.1.2.A contratação dos serviços de Notificação via SMS, através de um Sistema de Envio de Mensagens, se justifica pelo papel fundamental desempenhado por esse meio na otimização do processo de cobrança de anuidades. O SMS se revela crucial no aprimoramento da comunicação com os profissionais da área química, fornecendo alertas oportunos sobre o vencimento do tributo e contribuindo significativamente para a eficiência e transparência do processo de arrecadação.

2.2. Duração Inicial do Contrato

2.2.1.O contrato terá vigência inicial de um ano, com a possibilidade de prorrogação sucessiva por iguais períodos, desde que devidamente justificada a vantagem para a administração pública, podendo estender-se por até 10 anos, conforme a prática de diversos órgãos públicos para garantir a continuidade dos serviços essenciais e a obtenção de melhores condições contratuais ao longo do tempo.

2.3. Sustentabilidade

2.3.1.A utilização de serviços de SMS para notificações auxilia significativamente na redução da inadimplência, permitindo uma comunicação mais eficiente e imediata com os devedores. Com a implementação deste método eletrônico, o CRQ-SP consegue alcançar os destinatários de maneira rápida e eficaz, o que diminui a necessidade de envio de notificações pelo método tradicional de correspondências físicas. Essa mudança não apenas melhora a taxa de resposta e o cumprimento das obrigações financeiras, mas também reduz o volume de papel utilizado e os custos associados à distribuição física, contribuindo para práticas mais sustentáveis e eficientes.

2.4. Transição Contratual

2.4.1.Este tópico não se aplica ao presente estudo, uma vez que a natureza dos serviços não apresenta complexidade que justifique a necessidade de uma transição gradual ou a transferência de conhecimento, tecnologia ou técnicas empregadas. Portanto, a implementação poderá ser realizada diretamente pela empresa contratada, sem a necessidade de etapas de transição contratual.

2.5. Relevância dos requisitos estipulados

2.5.1.Este serviço visa atender as notificações de lançamento e cobrança das anuidades.



Os requisitos necessários e suficientes para a escolha da solução devem garantir que o sistema proposto ofereça:

2.5.1.1. **Eficiência e Alcance:** Assegure a entrega eficaz e em tempo hábil das notificações via SMS, alcançando todos os destinatários de maneira confiável e direta.

2.5.1.2. **Conformidade Regulatória:** Atenda às diretrizes estabelecidas pela Resolução Normativa 322/2023 do Conselho Federal de Química e a outras normas aplicáveis relacionadas à comunicação e cobrança.

2.5.1.3. **Segurança e Integridade:** Garanta a segurança das informações transmitidas, protegendo dados sensíveis e evitando possíveis interceptações ou fraudes.

2.5.1.4. **Segurança e Controle de Acesso:** O CRQ-IV/SP deseja utilizar o envio de SMS para aprimorar a segurança e o controle de acesso à sua plataforma Web, implementando uma checagem de duplo fator de autenticação (login). Para isso, a Contratada deverá fornecer um sistema que permita a integração com a plataforma existente, atendendo aos seguintes requisitos:

- a) **Integração com Plataforma Web:** O sistema de SMS deve ser compatível e integrado com a plataforma Web do CRQ-IV/SP, permitindo a implementação do processo de autenticação de dois fatores.
- b) **Segurança na Autenticação:** O serviço de SMS deve garantir que os códigos de autenticação enviados sejam seguros, gerados de forma randômica e expirados após um curto período para evitar acessos não autorizados.
- c) **Facilidade de Implementação:** A Contratada deve fornecer suporte técnico e documentação para facilitar a integração do sistema de SMS com o mecanismo de autenticação da plataforma Web, garantindo uma implementação suave e eficiente.

3. – Levantamento de mercado, que consiste na análise das alternativas possíveis, e justificativa técnica e econômica da escolha do tipo de solução (Inciso III, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22)

3.1 Levantamento de mercado

- 3.1.1 A análise comparativa de soluções visa elencar as alternativas de atendimento à demanda apresentada levando em consideração, além do aspecto econômico, os aspectos técnicos e os benefícios ao negócio para o alcance dos objetivos da contratação. Dentre as opções disponíveis no mercado para atendimento da demanda, identificam-se, de forma objetiva, as alternativas que seguem.



3.1.2 Das alternativas para envio de mensagens em massa:

- a) SMS
- b) Whatsapp
- c) e-mail

3.1.3 Comparativo entre as alternativas para envio de mensagens em massa:

SOLUÇÃO	VANTAGENS	DESVANTAGENS
Solução A (SMS)	Taxa de Leitura Elevada; Alcance Amplo; Disponibilidade Imediata; Interatividade Simples; Simplicidade e Clareza; Acessibilidade Universal.	Limitação de caracteres; Pouca personalização; Falta de interatividade avançada.
Solução B (Whatsapp)	Mensagens de voz e vídeo Segurança e criptografia; Integração com Chatbots,	Restrições e políticas do Whatsapp; Necessidade de consentimento; Limitação de mensagens por dia; Dependência da conexão a internet.
Solução C (e-mail)	Capacidade de personalização; Suporte a conteúdo rico; Mensagens de longa duração.	Filtragem de Spam; Taxa de abertura variável; Dependência de ações do destinatário; Tempo de entrega variável.

3.2 Justificativa da solução escolhida

- 3.2.1 Apesar de não ser uma tecnologia nova e das pessoas não usarem tanto para comunicação pessoal, o envio de mensagens curtas de texto por SMS resolve uma série de necessidades das empresas.
- 3.2.2 O envio de SMS geralmente é usado para entregar mensagens importantes para o destino para o qual você deseja enviar. Devido ao número crescente de usuários móveis, um texto recebido pode ser rapidamente visualizado e respondido. A notificação costuma aparecer na tela inicial do dispositivo, sem a necessidade de fazer login como no e-mail.
- 3.2.3 O SMS pode ser aplicado em diversas situações, como:
- a) Todos os aparelhos recebem. Não depende do sistema operacional, ou aplicativos instalados. Não depende de ter dados. Muitas vezes até onde o sinal de voz é ruim, o SMS chega;
 - b) Notificação de mensagem. Em todos os celulares, na configuração padrão, quando a mensagem chega, o celular vibra e/ou toca um som, e fica um sinal indicando a mensagem recebida. A pessoa geralmente é compelida a abrir e ler;



- c) Baixo custo. O custo por mensagem lida é menor do que em outros canais. Muito menor do que uma ligação ou o custo por clique de um anúncio. E considerando a taxa de abertura, o custo por mensagem lida pode ser menor do que de um e-mail;
 - d) Tem mil e uma utilidades. Desde promoções, lembretes, envios de senhas, monitoramento, orientação por texto para suporte. As possibilidades de usos são enormes;
 - e) É fácil de implementar. Qualquer empresa pode com muita facilidade identificar necessidades de comunicação do seu negócio que possam ser atendidas com SMS. Não é necessário contratar um especialista para fazer isto.
- 3.2.4 Isso permite que o usuário possa rapidamente visualizar e dar continuidade às instruções, quando for o caso. Todo esse dinamismo evita transtornos pela falta de interação com a instituição ou a complexidade ao tentar levar o usuário a tomar uma decisão.
- 3.2.5 Dentre os benefícios do SMS está a facilidade em mensurar os resultados da estratégia de abordagem adotada. Os indicadores são a base sólida que permite uma análise realista sem a dependência de suposições a respeito dos resultados.
- 3.2.6 Essa facilidade agiliza a detecção de abordagens melhores para agregar valor aos envios. Uma avaliação completa e alinhada às metas do CRQ-SP é imprescindível para obter oportunidades de abranger um perfil maior de público e atender às demandas, promovendo a audiência dos usuários de forma consistente e efetiva.
- 3.2.7 A eficiência do SMS se dá pela coordenação com o envio automatizado. Embora as ferramentas desse tipo falem frequentemente sobre como melhorar a entrega eficaz de e-mails, o SMS foi posicionado como um importante ponto de contato com o consumidor nos últimos anos, e a cooperação com as soluções de automação está progredindo.
- 3.2.8 Destarte, podemos afirmar que os SMS serão enviados para ações e datas específicas.
- 3.2.9 Além das ações isoladas de SMS, é possível determinar o método ideal de entrega de mensagens de acordo com o conteúdo do segmento do público, viabilizando a eficiência na relação custo-benefício.
- 3.2.10 Compreender usuários ativos é um fator importante. Isso ocorre porque a eficácia das medidas depende do número de usuários ativos, assim como também está muito envolvida na previsão das metas.
- 3.2.11 Atualmente, a tendência é usar o SMS para humanizar o contato com o usuário. Ou seja, trazer uma relação mais próxima com por meio de conteúdos direcionados e personalizados. Questionários de satisfação são um exemplo disso. Os usuários se sentem lembrados e ainda podem dar sugestões e fornecer dados importantes para a formação de novas estratégias para o CRQ-SP.



3.2.12 Como podemos ver, a Solução A, o envio de mensagens em massa através de SMS é uma excelente ferramenta para comunicação entre o CRQ-SP e os profissionais da área química.

3.2.13 Portanto, a solução escolhida atende aos requisitos técnicos e econômicos.

4. – Descrição da solução como um todo, inclusive das exigências relacionadas à manutenção e à assistência técnica, quando for o caso

(Inciso IV, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22)

4.1. Do Objeto

4.1.1. Prestação de serviços de notificação via SMS, utilizando um sistema de envio de mensagens.

4.2. Do Local da Prestação de Serviços

4.2.1. Os serviços de envio de Notificação via SMS serão prestados de forma remota, utilizando a infraestrutura tecnológica da empresa contratada, integrada aos sistemas do CRQ-IV/SP. A empresa contratada deverá garantir que todos os processos sejam executados com segurança, confidencialidade e em conformidade com as normas vigentes, independentemente do local onde suas operações estejam baseadas.

4.2.2. Embora o serviço seja prestado remotamente, a empresa deverá estar disponível para suporte técnico e operacional, assegurando a continuidade e a qualidade do serviço contratado. Qualquer interação necessária entre a contratada e o CRQ-IV/SP poderá ser realizada por meio de canais digitais, garantindo agilidade e eficiência na comunicação e na resolução de eventuais questões.

4.3. Descrição Quantitativa

Item	Quant.	Unid.	Descrição	Catser
1	200.000	Disparos	Prestação de serviços de notificação via SMS, utilizando um sistema de envio de mensagens	26352

4.4. Requisitos Externos

4.4.1 A presente contratação observa especialmente as seguintes leis e normas:

- Lei 14.133 de 1º de abril de 2021, que institui normas para licitações e contratos da Administração Pública, e suas alterações.
- Resolução Normativa nº 322/2023, do Conselho Federal de Química, que prova as Diretrizes de Cobrança do Sistema CFQ/CRQs, que dentre outras informações estabelece que os créditos inscritos em dívida ativa serão objeto de medidas administrativas de cobrança previamente à cobrança judicial, tais como o envio da notificação para inscrição em dívida ativa ao devedor, a ser realizada com Aviso de Recebimento, que a notificação do lançamento ao sujeito passivo será feita por correio eletrônico, correio ou pessoalmente, preferencialmente na seguinte



ordem e outras medidas informais que visem o cumprimento da obrigação, tais como o envio de e-mails, aplicativo de mensagens instantâneas, SMS, e contatos pessoais ou telefônicos com o devedor.

4.5 Das Obrigações da Contratada

- 4.5.1 A empresa contratada deverá atender rigorosamente às especificações e condições descritas neste documento e no contrato, fornecendo uma solução abrangente para o envio de notificações via SMS. Isso inclui garantir uma franquia de 200.000 mensagens anuais para atender às demandas do Conselho CRQ-SP, abrangendo as notificações de lançamento e cobrança das anuidades, bem como outras comunicações da entidade.
- 4.5.2 A solução deve assegurar que todas as mensagens cumpram os requisitos legais e técnicos estabelecidos, proporcionando uma comunicação eficiente e em conformidade com as normas vigentes.
- 4.5.3 A solução apresentada envolve a contratação de disparos de SMS, fornecidos por uma empresa especializada, com integração de API para uso em sistemas adicionais e acesso a um painel web de gerenciamento (dashboard) para atender às demandas do CRQ-SP.
- 4.5.4 Os disparos contratados deverão ser gerenciados por meio de um painel web, acessível via login e senha, que oferecerá recursos administrativos para a gestão dos disparos, gerenciamento de usuários, integração com API e geração de relatórios.
- 4.5.5 O painel web (dashboard) permitirá o controle detalhado dos serviços, incluindo acesso à API, gerenciamento de usuários e a geração de relatórios com dados precisos sobre o uso do serviço.
- 4.5.6 A API deverá ser aberta e acompanhada de documentação completa, facilitando a integração com os sistemas de TI do CRQ-SP.
- 4.5.7 Os relatórios deverão ser gerados em formato PDF ou XLS, conforme a preferência do usuário, permitindo análises detalhadas e personalizadas.
- 4.5.8 Os créditos contratados para disparos de SMS não terão validade limitada e não expirarão sob nenhuma circunstância.
- 4.5.9 As mensagens não entregues pela operadora, devido a número incorreto ou inválido, não deverão ser descontadas dos créditos contratados.
- 4.5.10 A ferramenta deve incluir funcionalidades adicionais, como bots automatizados para campanhas de pesquisa de satisfação e outras necessidades que o CRQ-SP julgar relevantes.
- 4.5.11 Os valores propostos englobam todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente na prestação dos serviços ou no fornecimento do objeto.
- 4.5.12 A contratada deverá disponibilizar um canal de atendimento para suporte técnico durante o horário comercial, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto em feriados nacionais. Este canal deve estar preparado para atender a quaisquer necessidades de suporte técnico que possam surgir, garantindo um atendimento eficiente e oportuno.
- 4.5.13 A contratada deverá manter a confidencialidade de todas as informações e dados a que tiver acesso em função da execução do contrato, não podendo divulgá-los a terceiros sem a autorização expressa do CRQ-IV/SP.



4.6 Das Obrigações Do Contratante

- 4.6.1 **Fornecimento de Informações:** Disponibilizar todas as informações e documentos necessários para a execução dos serviços, conforme especificado no Termo de Referência e contrato, garantindo que a empresa contratada tenha acesso completo às informações requeridas para o cumprimento de suas obrigações.
- 4.6.2 **Acesso às Instalações e Sistemas:** Facilitar o acesso às suas instalações e sistemas, quando necessário, para que a empresa contratada possa implementar, configurar e testar a solução de envio de notificações via SMS. Esse acesso é essencial para garantir a integração eficaz e o pleno funcionamento do serviço de notificações, assegurando que todas as etapas do processo sejam realizadas com a devida precisão e eficiência.
- 4.6.3 **Acompanhamento e Fiscalização:** Designar um responsável para acompanhar e fiscalizar a execução do contrato, garantindo que os serviços sejam prestados de acordo com as especificações e prazos estabelecidos, e que quaisquer problemas ou não conformidades sejam resolvidos de forma eficiente.
- 4.6.4 **Pagamento Pontual:** Realizar os pagamentos de acordo com os termos estabelecidos no contrato, após a verificação e aceitação dos serviços prestados, conforme as condições de pagamento acordadas.
- 4.6.5 **Colaboração:** Cooperar com a empresa contratada, fornecendo suporte técnico e operacional necessário para a execução dos serviços, incluindo a disponibilização de acesso a informações e sistemas relevantes para a realização dos disparos de SMS e o cumprimento das exigências contratuais.
- 4.6.6 **Comunicação de Alterações:** Notificar a empresa contratada sobre qualquer alteração nas necessidades ou requisitos que possam impactar a execução dos serviços, possibilitando ajustes ou adaptações necessárias no escopo ou na execução dos serviços contratados.
- 4.6.7 **Recebimento e Validação:** Receber e validar a documentação técnica e relatórios fornecidos pela empresa contratada, assegurando que estes atendam aos padrões exigidos e sejam disponibilizados de acordo com os termos do contrato.
- 4.6.8 **Proteção de Dados:** Garantir a proteção e confidencialidade dos dados e informações trocadas com a empresa contratada, assegurando que todas as medidas necessárias sejam tomadas para preservar a integridade e segurança das informações durante a execução do contrato.
- 4.6.9 **Retenções de tributos:** Efetuar as retenções tributárias devidas sobre o valor da Nota Fiscal/Fatura da contratada, no que couber.

5. – Estimativa das quantidades a serem contratadas, acompanhada das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, considerando a interdependência com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala

(Inciso V, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22)

- 5.1. As estimativas de quantidades foram baseadas em memória de cálculos, visando otimizar a economia de escala e atender às necessidades dos principais departamentos envolvidos e analisadas as necessidades específicas da instituição para determinar o volume de serviços requeridos.
- 5.2. Os quantitativos, detalhados na Tabela 1 abaixo, são resultado da análise das necessidades especialmente do processo de comunicação do lançamento e envio de avisos de vencimento das anuidades, bem como no processo de cobrança aos inadimplentes e auxílio na recuperação de senhas de acessos ao PortalMeuCRQ.



5.3. Tabela 1 - Estimativa de quantidades

ESTIMATIVA DE USO SMS - 2025			
OBJETO:	<i>Contratação de empresa para fornecer Serviços de Notificação via SMS, utilizando um Sistema de Envio de Mensagens, para atender amplamente às demandas do Conselho CRQ-SP, nas notificações de lançamento e cobrança das anuidades.</i>		
Mês	Unidade	Objetivo	Qd. Estimada
Janeiro a Dezembro	GTI	Recuperação de senhas Portal MeuCRQ	5.000
Janeiro a Dezembro	GJU	Campanhas de recuperação de créditos	1.000
Janeiro a Março	GFA	Aviso Notificação de Lançamento da anuidade e prazos de pagamento.	120.000
Abril	GFA	Aviso de existência débitos em aberto	35.000
Maio a Dezembro	GFA	Avisos de cobranças, diversas e parcelas vencidas	39.000
TOTAL ANUAL			200.000

6. – Estimativa do valor da contratação, acompanhada dos preços unitários referenciais, das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, que poderão constar de anexo classificado, se a administração optar por preservar o seu sigilo até a conclusão da licitação
(Inciso VI, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22)

6.1. Para alcançar a melhor contratação, mediante a competitividade em busca da proposta mais vantajosa. O custo estimado da desta contratação possui caráter sigiloso e será tornado público apenas e imediatamente após o julgamento das propostas.

- 6 – Justificativas para o parcelamento ou não da solução, se aplicável
(Inciso VII, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22)

7.1 A presente contratação não será parcelada por se tratar de item único.

- 8 – Contratações correlatas e/ou interdependentes
(Inciso VIII, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22)

8.1 A implementação deste serviço envolve contratações correlatas e foca em aprimorar a comunicação com os profissionais da área química, fornecendo alertas oportunos sobre o vencimento do tributo e facilitar ao acesso ao PortalMeuCRQ.

8.2 O CRQ-IV/SP está providenciando a contratação de prestação de serviços de envio de notificação digital com validade jurídica via e-mail.

- 9 – Demonstrativo da previsão da contratação no Plano de Contratações Anual, de modo a indicar o seu alinhamento com o instrumento de planejamento do órgão ou entidade
(Inciso IX, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22)

- 9.1 Elemento de Despesa CE 33.90.39.006 - Licença de Uso de Sistemas de Informática – SOFTWARE
9.2 Planejamento Estratégico referente a Gestão 2018 a 2028
9.3 Previsto no Plano Anual de Contratações – 2024
9.4 Objetivo Estratégico: OE 10 - Garantir a sustentabilidade financeira de todo o Sistema CFQ/CRQ-IV/SP.



10 – Demonstrativo dos resultados pretendidos, em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis

(Inciso X, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22)

- 10.1 A contratação dos Serviços de Notificação por SMS é vital para comunicar eficientemente o lançamento da anuidade de 2025, o processo de cobrança das anuidades vencidas e outras comunicações da entidade, garantindo entrega ágil e abrangente das informações as pessoas físicas e jurídicas cadastradas no CRQ-SP.
- 10.2 Com isso, pretende-se alcançar os seguintes resultados:
- a) Facilitar a recuperação de senhas de acesso ao Portal MeuCRQ pelos usuários cadastrados no CRQ-SP;
 - b) Implementar campanhas para a recuperação de créditos inscritos em dívida ativa e que estejam sujeitos a ação de execução fiscal;
 - c) Enviar notificações referentes ao lançamento das anuidades devidas ao CRQ-SP;
 - d) Apoiar o processo de recuperação de créditos em cobrança administrativa.

11 – Descrição dos possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras, incluídos requisitos de baixo consumo de energia e de outros recursos, bem como logística reversa para desfazimento e reciclagem de bens e refugos, quando aplicável

(Inciso XII, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22)

- 11.1 O Serviço de Notificação por SMS não apresenta impactos ambientais significativos. Este serviço, por sua natureza digital e virtual, não envolve o consumo de recursos físicos consideráveis, como papel, energia em larga escala, ou geração de resíduos que demandem logística reversa para desfazimento e reciclagem.
- 11.2 Portanto, não há necessidade de medidas mitigadoras específicas, uma vez que o processo contribui para a redução do uso de recursos naturais e minimização de impactos ambientais quando comparado a métodos tradicionais de comunicações por correspondências físicas.

12 - Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina

(Inciso XIII do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22)

- 12.1 O serviço de notificação via SMS utilizando sistema de Envio de Mensagens, constitui-se de uma atividade de extrema relevância para a Gerência Financeira do CRQ-IV/SP, e contribui para promover a sustentabilidade financeira da entidade. A solução proposta, conforme descrito no Estudo Técnico Preliminar é tecnicamente viável, adequada e necessária.
- 12.2 Diante disso, conclui-se pela viabilidade da contratação e recomenda-se o prosseguimento da licitação, que deverá ocorrer de acordo com a Lei 14.133/2021.



13 - Classificação quanto ao acesso à informação
(artigo 13º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22)

13.1 Nos termos da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, o presente estudo não se classifica como sigiloso.

São Paulo, 16 de agosto de 2024.

Equipe Técnica de Planejamento

José Antonio de Jesus Sacco
Integrante Requisitante

Luciano dos Santos Lopes
Integrante Técnico

Alexandre de Paula
Integrante Técnico

Bering Porto da Silva
Integrante Técnico

Waldemir Menezes da Silva
Integrante Administrativo