



APÊNDICE DO ANEXO I

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1 – Descrição da necessidade da contratação, considerando o problema ser resolvido sob a perspectiva do interesse público

Inciso I, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

- 1.1 O objetivo do presente Estudo Técnico Preliminar é atender a necessidade da contratação de empresa especializada para prestação de serviços de telefonia móvel (Serviço Móvel Pessoal – SMP), na modalidade pós pago, com e sem fornecimento de aparelhos celulares em comodato, devidamente autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), com chamadas ilimitadas locais e longa distância (VC1, VC2 e VC3), para qualquer operadora, SMS, roaming nacional ilimitado, uso ilimitado do aplicativo Whatsapp e fornecimento de SIM card necessários à conexão dos serviços, pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, mensurar os riscos da contratação, bem como fornecer informações necessárias para subsidiar o Termo de Referência e demais documentos relacionados ao processo de aquisição de acordo com os princípios que regem a Administração Pública e a Lei nº 14.133/2021.
- 1.2 Para viabilizar a concretização de seus deveres e serviços, o Conselho Regional de Química – IV Região precisa se comunicar com pessoas de maneira ágil, inclusive pela via de telecomunicação móvel. Os empregados e Diretoria do CRQ-IV/SP realizam diariamente a fiscalização e serviços administrativos, eventos profissionais tais como feiras, palestras, reuniões etc. A quantidade solicitada foi determinada através de levantamentos internos envolvendo todos os setores da autarquia.
- 1.3 Os serviços de fiscalização são realizados durante todo ano, sem interrupção e ocorrem com frequência em locais muito distantes, especialmente em áreas rurais, necessitando de agilidade e segurança na sua comunicação e execução.
- 1.4 O CRQSP tem, entre outras finalidades, a de orientar, registrar, normatizar e fiscalizar o exercício da profissão da área química. Diante disso, para cumprir a sua missão institucional e garantir a execução das atividades programadas, é necessário propiciar aos gestores e funcionários do CRQSP serviço de telefonia móvel e de internet, garantindo acesso remoto, eficiente e imediato as demandas do órgão no exercício de suas atribuições.
- 1.5 Assim, o serviço de telefonia móvel se faz necessário em razão da constante necessidade de comunicação entre os gestores e funcionários, mesmo quando estiverem em ambiente externo ao local de trabalho, além de permitir o acesso on-line a serviços como e-mail, agenda e a sistemas administrativos em rede externa, por meio de conexão de dados móveis
- 1.6 Aplicar-se-á no presente Estudo o disposto na Instrução Normativa nº 58, de 08 de agosto de 2022, que dispõe sobre a elaboração dos Estudos Técnicos Preliminares – ETP, para a aquisição de bens e a contratação de serviços e obras, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e sobre o Sistema ETP digital.



2 – Descrição dos requisitos necessários e suficientes à escolha da solução, prevendo critérios e práticas de sustentabilidade

Inciso II, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

2.1 Natureza da Contratação

- 2.1.1 O objeto da contratação tem a natureza de serviço comum, de que trata o Art. 6º - Inc. XIII da Lei 14.133/21, pois pode ser objetivamente especificado por meio de padrões usuais no mercado e características comuns pré-estabelecidas, além de ser responsável pelo desempenho das atividades finalísticas do CRQ-IV/SP, posto que é necessário para a concretização de seus deveres e serviços prestados à sociedade de forma contínua. Podendo, portanto, ser contratado por meio de processo licitatório na modalidade pregão em sua forma eletrônica, com critério de julgamento menor preço.
- 2.1.2 Os serviços serão realizados visando garantir a funcionalidade, segurança e integridade das informações, e consequentemente, o funcionamento das atividades finalísticas do CRQ-IV/SP, visto que sua interrupção pode comprometer o cumprimento da missão institucional.
- 2.1.3 A empresa CONTRATADA deverá possuir capacidade técnica, experiência comprovadas nos serviços abrangidos pelo objeto da licitação e autorização dos órgãos competentes.
- 2.1.4 Os serviços, objeto deste Estudo Técnico Preliminar, serão prestados de forma continuada, sem dedicação exclusiva de mão de obra.
- 2.1.5 A prestação dos referidos serviços não gera vínculo empregatício entre os empregados da CONTRATADA e o CRQ-IV/SP, vedando-se qualquer relação entre esses que caracterize pessoalidade e subordinação direta.
- 2.1.6 Considerando que a disponibilização de Solução para a telecomunicação de pessoas a serviço do CRQ-IV/SP é essencial para o cumprimento das atividades finalísticas, institucionais e administrativas da Autarquia, o objeto de estudos deste ETP encontra amparo na definição do caput do art. 15 da IN SEGES/MPDG nº 05/2017, que define serviço continuado como aqueles que, "pela sua essencialidade, visam atender à necessidade pública de forma permanente e contínua, por mais de um exercício financeiro, assegurando a integridade do patrimônio público ou o funcionamento das atividades finalísticas do órgão ou entidade, de modo que sua interrupção possa comprometer a prestação de um serviço público ou o cumprimento da missão institucional".

2.2 Da Contratação anterior:

- 2.2.1 A contratação anterior, realizada por meio da Adesão a ata de Registro de Preços - Processo CRQ-IV nº 32/2019, teve como objeto a prestação de serviços de Serviço Móvel Pessoal (SMP).
- 2.2.2 Atualmente a empresa contratada é a CLARO S/A cujo contrato vigorará até o dia 20/01/2025. A contratada executou os serviços conforme especificado em contrato e não há nenhum registro de ocorrências.



- 2.2.3 A contratação de prestação de serviços de Serviço Móvel Pessoal (SMP) tem demonstrado eficiência.
- 2.2.4 Para a definição das diretrizes que serão utilizadas no processo licitatório visando a melhoria na contratação do Serviço Móvel Pessoal (SMP) foi utilizado como parâmetro a Adesão a ata de Registro de Preços - Processo CRQ-IV 32/19, bem como editais de licitação de outros órgãos.
- 2.2.5 Na análise da contratação anterior foi identificada a seguinte situação abaixo, que interferiu na qualidade da prestação de serviços contratados e necessitam de revisão.
- 2.2.5.1 Na nova contratação será exigida a disponibilização da ferramenta de gestor on-line ou gestor web, para o acompanhamento da qualidade dos serviços prestados em tempo real, o que resulta no aumento da qualidade dos serviços prestados e na agilidade na resolução de problemas e tomadas de decisões relativas à interrupção dos serviços, falta de sinal ou outros que possam interferir nos serviços prestados pela CONTRATANTE.
- 2.3 Da nova contratação:**
- 2.3.1 Para a nova contratação está sendo considerado que o CRQ-IV/SP possui aparelhos do tipo “tablet”, utilizados nas funções de fiscalização. Para tanto, é necessária a utilização de SIM card somente para transferência de dados.
- 2.3.2 Para a nova contratação está sendo considerado também, que os empregados que fazem a fiscalização, bem como os que atuam nas funções administrativas necessitam do uso de um aparelho celular. Para estas atividades é necessária a utilização de cartões SIM card com pacote de dados, voz e incluso o comodato de aparelhos celulares.
- 2.4 Duração Inicial do Contrato**
- 2.4.1 O prazo de vigência do contrato será de 24 (vinte e quatro) meses, a contar da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado por sucessivos períodos, respeitada a vigência máxima decenal, desde que haja interesse formal da autoridade competente e observados os requisitos do art. 107 da Lei 14.133 de 01/04/2021, mediante assinatura do Termo Aditivo.
- 2.5 Sustentabilidade**
- 2.5.1 O objeto da contratação deverá atender os critérios do Guia Nacional de Contratações Sustentáveis, e não há legislação específica sobre o objeto.
- 2.6 Transição Contratual**
- 2.6.1 Os números atuais das linhas móveis deverão ser mantidos, ou seja, a empresa contratada deverá providenciar a portabilidade junto à atual Operadora, preferencialmente sem que haja interrupção nas comunicações existentes e em conformidade com os prazos estipulados no contrato e com as normas da ANATEL vigentes sobre o assunto.



2.7 Relevância dos requisitos estipulados

2.7.1 O levantamento de requisitos ocorreu por meio de leitura de Estudos Técnicos Preliminares / Termo de Referência / Editais de outros órgãos do Governo para soluções similares ou equivalentes, resultados de publicações do Conselho de classe, sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo, contratações similares e pesquisa com os fornecedores.

2.7.2 A relevância dos requisitos também foi baseada no fato do CRQ-IV/SP possuir um contrato em vigor referente aos serviços objeto deste estudo, cuja prestação de serviços ocorre de modo eficiente, porém, o contrato terá seu término em janeiro/2025, sendo necessária uma nova contratação.

2.7.3 A licitante deverá apresentar principalmente as seguintes documentações:

2.7.3.1 Com relação à habilitação jurídica:

- a) Ato Constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor devidamente registrado, em que se tratando de sociedades comerciais e, no caso de sociedade por ações, acompanhado de documentos de eleição de seus administradores.

2.7.3.2 Com relação à regularidade fiscal e trabalhista:

- a) Prova de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ;
- b) Prova de regularidade relativa ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS);
- c) Prova de situação regular com o Instituto Nacional de Seguro Social (INSS); e com a Fazenda Federal, compreendendo:
 - Certidão expedida pela Procuradoria Regional da Fazenda Nacional (Certidão Quanto a Dívida Atida da União).
- d) Prova de regularidade perante a Justiça do Trabalho, compreendendo:
 - Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas, nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho, aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943. (Incluído pela Lei nº 12.440, de 2011).
- e) Prova de regularidade com a Fazenda Estadual, compreendendo:
 - Certidão que comprove regularidade fiscal junto ao Estado ou Distrito Federal;
- f) Prova de regularidade com a Fazenda Municipal, compreendendo:
 - Certidão de Tributos Mobiliários do domicílio ou sede.

2.7.4 Com relação à qualificação técnica:

- a) Comprovação de aptidão, mediante no mínimo 1 (um) atestado de capacitação técnica, fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado, comprobatórios de atendimento satisfatório da mesma natureza e porte ao objeto da presente licitação;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA IV REGIÃO – SÃO PAULO

RUA OSCAR FREIRE, 2039 – PINHEIROS – 05409-011 – SÃO PAULO/SP

WWW.CRQSP.ORG.BR

- I - Entende-se por mesma natureza e porte, atestado(s) de serviços similares ao objeto licitado que demonstre(m) que a empresa prestou serviços correspondentes a 50% (cinquenta por cento) do objeto da licitação;
 - II – O (s) atestado(s) deverá(ão) conter a identificação da pessoa jurídica emitente, o nome, o cargo e telefone do signatário para contato bem como especificar necessariamente o objeto, os tipos de serviços realizados, com indicações das quantidades e prazo contratual, datas de início e término e local da prestação dos serviços;
 - III - A comprovação poderá ser efetuada pelo somatório das quantidades realizadas em tantos contratos quanto dispuser o licitante.
- b) Declaração de que não possui em seu quadro de pessoal empregado com menos de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e de 16 (dezesesseis) anos em qualquer trabalho, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos, nos termos do inciso XXXIII do art. 7º da Constituição Federal de 1988 (Lei nº 9.854/99), bem como assegurando a inexistência de impedimento legal para licitar ou contratar com a Administração Pública. (Lei nº 14.133/21 e art. 7º da Lei nº 10.520/02).
 - c) Termo de Autorização, Contrato de Concessão ou documento equivalente para exploração do Serviço Móvel Pessoal (SMP) fornecido pela Anatel na área de registro que compreende o Estado de São Paulo, outorgada pelo poder concedente nos termos da legislação vigente.

3 – Levantamento de mercado, que consiste na análise das alternativas possíveis, e justificativa técnica e econômica da escolha do tipo de solução

Inciso III, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

3.1 Levantamento de mercado

3.1.1 Do levantamento realizado no mercado, constatou-se a existência de diversas soluções para a telecomunicação de empregados e Diretoria do CRQ-IV/SP. Pesquisou-se junto a outros órgãos da Administração Pública e empresas privadas para identificar as soluções que são costumeiramente contratadas e por suas particularidades que poderiam ser adotados pelo CRQ-IV/SP.

3.1.2 As soluções são:

- I - Prestação de serviços de telefonia móvel (Serviço Móvel Pessoal – SMP) pós-pago
- II - Prestação de serviços de telefonia móvel (Serviço Móvel Pessoal – SMP) pré-pago



3.1.3 Abaixo algumas empresas que atuam neste segmento:

Empresa	Produto
CLARO S/A	TELEFONIA MÓVEL
VIVO	TELEFONIA MÓVEL
TIM	TELEFONIA MÓVEL

Fonte: www.google.com.br

3.2 Justificativa técnica

3.2.1 A utilização de serviços de telefonia móvel (Serviço Móvel Pessoal – SMP) deve ser feita por uma empresa que detém a aptidão e capacitação técnica.

3.2.2 A necessidade da contratação dos serviços promove a celeridade na telecomunicação dos empregados do CRQ-IV/SP, por todo o Estado de São Paulo, tornando o funcionamento das atividades finalísticas do CRQ-IV/SP mais seguras, eficientes e eficazes.

3.2.3 A opção pelos serviços na modalidade pós-pago se justifica pelo fato que a regra estabelecida para as contratações realizadas pela Administração Pública é que o pagamento seja feito após a execução do serviço.

3.2.4 O serviço sendo executado com a técnica correta e, seguindo a legislação vigente, a legalidade do processo é garantida.

4 – Descrição da solução como um todo, inclusive das exigências relacionadas à manutenção e à assistência técnica, quando for o caso

Inciso IV, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

4.1 Do Objeto

4.1.1 Contratação de empresa para prestação de serviços de telefonia móvel (Serviço Móvel Pessoal – SMP) por um período de 24 (vinte e quatro) meses.

4.2 Descrição quantitativa

Deverão ser fornecidos os seguintes serviços:



Item	Quant.	Unid.	Catserv	Descrição
1	32	Unid.	26387	Pacote de serviços - Assinatura de acessos de dados, com franquia mínima de 20 GBytes mensal para tráfego à velocidade nominal de no mínimo 100 Mbps compatível com a tecnologia 5G e de no mínimo 10 Mbps com a tecnologia 4G existentes, uso ilimitado do aplicativo Whatsapp, com fornecimento de SIM card, para acesso à conexão dos serviços. Caso o limite contratado de franquia seja ultrapassado a velocidade poderá ser reduzida, mantendo o acesso à internet e sem cobranças extras
2	40	Unid.	26387	Pacote de serviços - Assinatura de acesso de dados e voz, com franquia mínima de 5 GBytes mensal para tráfego à velocidade nominal de no mínimo 100 Mbps compatível com a tecnologia 5G e de no mínimo 10 Mbps com a tecnologia 4G existentes, uso ilimitado do aplicativo Whatsapp, com fornecimento de SIM card para acesso à conexão dos serviços e cessão em comodato de aparelho celular com sistema operacional ANDROID – TIPO I. Caso o limite contratado de franquia seja ultrapassado a velocidade poderá ser reduzida, mantendo o acesso à internet e sem cobranças extras.
3	01	Unid.	26387	Pacote de serviços - Assinatura de acesso de dados e voz, com franquia mínima de 5 GBytes mensal para tráfego à velocidade nominal de no mínimo 100 Mbps compatível com a tecnologia 5G e de no mínimo 10 Mbps com a tecnologia 4G existentes, uso ilimitado do aplicativo Whatsapp, com fornecimento de SIM card para acesso à conexão dos serviços e cessão em comodato de aparelho celular com sistema operacional IOS (iPhone Operating System) – TIPO II. Caso o limite contratado de franquia seja ultrapassado a velocidade poderá ser reduzida, mantendo o acesso à internet e sem cobranças extras.

4.3 Da distribuição dos serviços de acesso de dados

Item	Quant.	Localidade	SIM Card	DDD	Gerência
1	32	São Paulo/ Capital	SIM	11	Gerência de Fiscalização (GFI)



4.4 Da distribuição dos serviços de acesso de telefonia móvel (SMP) e cessão em comodato de aparelhos, pelos municípios do estado de São Paulo:

Item	Quant.	Localidade	Cessão em comodato de aparelhos	DDD	Gerência
1	20	São Paulo/ Capital	SIM	11	Gerência de Fiscalização (GFI)
2	01	São Paulo/ Capital	SIM	11	Gerência Jurídica (GJU)
3	01	São Paulo/ Capital	SIM (IOS)	11	Gerência de Marketing (CMK)
4	01	São Paulo/ Capital	SIM	11	Gerência de Tecnologia da Informação (GTI)
5	01	São Paulo/ Capital	SIM	11	Ouvidoria
6	01	São Paulo/ Capital	SIM	11	Gerências Financeira e Secretaria (GFA/GSE)
7	01	São Paulo/ Capital	SIM	11	Gabinete
8	01	São Paulo/ Capital	SIM	11	Gerência Estratégica de Pessoas (GEP)
9	03	Campinas	SIM	19	Gerência de Fiscalização (GFI)
10	01	Presidente Prudente	SIM	18	Gerência de Fiscalização (GFI)
11	01	Araçatuba	SIM	18	Gerência de Fiscalização (GFI)
12	01	São José Rio Preto	SIM	17	Gerência de Fiscalização (GFI)
13	02	Ribeirão Preto	SIM	16	Gerência de Fiscalização (GFI)
14	01	Sorocaba	SIM	15	Gerência de Fiscalização (GFI)
15	01	Bauru	SIM	14	Gerência de Fiscalização (GFI)
16	01	São José dos Campos	SIM	12	Gerência de Fiscalização (GFI)



Item	Quant.	Localidade	Cessão em comodato de aparelhos	DDD	Gerência
17	01	Araraquara	SIM	16	Gerência de Fiscalização (GFI)
18	01	Santos	SIM	13	Gerência de Fiscalização (GFI)
19	01	Piracicaba	SIM	19	Gerência de Fiscalização (GFI)

4.5 Do prazo e do local da entrega

4.5.1 Os aparelhos celulares e os SIM Cards deverão ser entregues no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, contados da assinatura do contrato, na sede do Conselho Regional de Química – IV/SP, localizada no Edifício Olavo de Queiroz Guimarães Filho, situado à Rua Oscar Freire, 2039 - 1º andar – Pinheiros, São Paulo/SP, A/C Gerência de Fiscalização.

4.6 Da descrição dos serviços:

4.6.1 Para a perfeita execução dos serviços, a **CONTRATADA** deverá disponibilizar as assinaturas de acesso e a cessão em comodato de aparelhos celulares. Os aparelhos deverão possuir, no mínimo, características técnicas descritas abaixo:

4.6.1.1 Aparelho celular com sistema operacional ANDROID – TIPO I.

- Carregador bivolt (110/220 V), bateria original, manual, cabo USB, e deverão
- Tela: 6.5" Super AMOLED 120Hz com Resolução 1080 x 2340 (FHD+)
- Sistema Operacional Android 14
- Processador: Snapdragon ou Exynos com no mínimo 8 núcleos com velocidade a partir de 2GHz
- Câmera: Traseira tripla 64MP + 8MP + 5MP
- Resolução de Gravação de Vídeos UHD 4K (3840 x 2160) @30fps
- Formato de Reprodução de Vídeo MP4, M4V, 3GP, 3G2, AVI, FLV, MKV, WEBM
- Resolução de Reprodução de Vídeo UHD 4K (3840 x 2160) @30fps
- Formato de Reprodução de Áudio MP3, M4A, 3GA, AAC, OGG, OGA, WAV, AMR, AWB, FLAC, MID, MIDI, XMF, MXMF, IMY, RTTTL, RTX, OTA
- Armazenamento Externo MicroSD (até 1TB)
- Chip Dual-SIM Nano-SIM (4FF)
- Conexões: 2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G Sub6 FDD, 5G Sub6 TDD, conforme descrito abaixo:
 - a. 2G GSMGSM 850, GSM 900, DCS 1800, PCS1900
 - b. 3G UMTSB1 (2100), B2 (1900), B4 (AWS), B5 (850), B8 (900)
 - c. 4G FDD LTEB1 (2100), B2 (1900), B3 (1800), B4 (AWS), B5 (850), B7 (2600), B8 (900), AWS-3)
 - d. 5G TDD Sub6N40(2300), N41(2500), N77(3700), N78(3500)



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA IV REGIÃO – SÃO PAULO

RUA OSCAR FREIRE, 2039 – PINHEIROS – 05409-011 – SÃO PAULO/SP

WWW.CRQSP.ORG.BR

- e. B12 (700), B13 (700), B17 (700), B20 (800), B25 (1900), B26 (850), B28 (700), B66(AWS-3)
- f. 4G TDD LTEB38 (2600), B40 (2300), B41 (2500)
- g. 5G FDD Sub6N1(2100), N3(1800), N5(850), N7(2600), N8(900), N26(850), N28(700), N66
- Conectividade USB - Tipo C
- GPS
- Conector de Fone de Ouvido e USB Type-C
- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac/ax 2.4GHz+5GHz, HE80, MIMO, 1024-QAM
- Bluetooth v5.3
- Bateria: 5000 mAh
- Memória Ram/Armazenamento: Mínimo 8GB RAM, 128GB (expansível)
- Conectividade: 5G, Wi-Fi, Bluetooth 5.2
- Frequência de banda: 5G NR (n1, n3, n5, n7, n8, n20, n28, n38, n41, n77, n78)
- Dual SIM: Sim (Nano-SIM, dual stand-by)
- NFC: Sim
- Espelhamento de tela
- Modelo Sugerido: (Samsung Galaxy A35, ou modelo superior)

4.6.1.2 Aparelho celular com sistema operacional IOS (iPhone Operating System) – TIPO II.

- Carregador bivolt (110/220 V), bateria original, manual, cabo USB, e deverão
- Memória Interna: 256GB
- Processador: A17 Pro
- Sistema Operacional: iOS 17
- Chip:
 - a) A17 Pro
 - b) CPU de 6 núcleos (2 de desempenho e 4 de eficiência)
 - c) GPU de 6 núcleos
 - d) Engine de 16 núcleos
- Tela:
 - a) Super Retina XDR
 - b) OLED sem bordas de 6,7 polegadas (na diagonal)
 - c) Resolução de 2796 x 1290 pixels a 460 ppp
 - d) Tecnologia ProMotion com taxas de atualização adaptativas de até 120 Hz
 - e) HDR
 - f) True Tone
 - g) Ampla tonalidade de cores (P3)
 - h) Resposta tátil
 - i) Proporção de contraste: 2.000.000:1 (típica)
 - j) Brilho máx. de 1000 nits (típico); pico de brilho de 1600 nits (HDR); pico de brilho de 2000 nits (ambiente externo)
 - k) Revestimento resistente a impressões digitais e oleosidade
 - l) Suporte à exibição simultânea de vários idiomas e caracteres
- Câmera:
 - a) Sistema de câmera Pro
 - b) Grande-angular de 48 MP: 24 mm, abertura f/1.78, estabilização óptica de imagem por deslocamento de sensor de segunda geração, Focus Pixels a 100%, suporte a fotos em altíssima resolução (24 MP e 48 MP)



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA IV REGIÃO – SÃO PAULO

RUA OSCAR FREIRE, 2039 – PINHEIROS – 05409-011 – SÃO PAULO/SP

WWW.CRQSP.ORG.BR

- c) Ultra-angular de 12 MP: 13 mm, abertura f/2.2 e ângulo de visão de 120°, Focus Pixels a 100%
- d) Teleobjetiva de 2x de 12 MP (possibilitada pelo sensor quad-pixel): 48 mm, abertura f/1.78, estabilização óptica de imagem por deslocamento de sensor de segunda geração, Focus Pixels a 100%
- e) Teleobjetiva de 5x de 12 MP: 120 mm, abertura f/2.8, estabilização óptica em 3D da imagem por deslocamento de sensor e foco automático, design em tetraprisma
- f) Zoom in óptico de 5x, zoom out óptico de 2x; alcance de zoom óptico de 10x
- g) Zoom digital até 25x
- h) Lente-padrão personalizável (grande-angular)
- i) Lente coberta com cristal de safira
- j) Flash True Tone Adaptativo
- k) Photonic Engine
- l) Deep Fusion
- m) HDR Inteligente 5
- n) Retratos de última geração com o Controle de Foco e de Profundidade
- o) Iluminação de Retrato com seis efeitos
- p) Modo Noite
- q) Retratos com modo Noite possibilitados pelo Scanner LiDAR
- r) Panorama (até 63 MP)
- Estilos Fotográficos:
 - a) Fotografia macro
 - b) Apple ProRAW
 - c) Captura de ampla tonalidade de cores para fotos e Live Photos
 - d) Correção de lente (ultra-angular)
 - e) Correção avançada de olhos vermelhos
 - f) Estabilização automática de imagem
 - g) Modo contínuo
 - h) Fotos com localização geográfica
 - i) Formatos de imagem capturados: HEIF, JPEG e DNG
- Gravação de vídeo:
 - a) Gravação de vídeo 4K a 24 qps, 25 qps, 30 qps ou 60 qps
 - b) Gravação de vídeo HD de 1080p a 25 qps, 30 qps ou 60 qps
 - c) Gravação de vídeo HD de 720p a 30 qps
 - d) Modo Cinema até 4K HDR a 30 qps
 - e) Modo Ação até 2.8K a 60 qps
 - f) Gravação de vídeo HDR Dolby Vision até 4K a 60 qps
 - g) Gravação de vídeo ProRes até 4K a 60 qps com gravação externa
 - h) Gravação de vídeo LOG
 - i) Academy Color Encoding System
 - j) Gravação de vídeo macro, inclusive em câmera lenta e time-lapse
 - k) Vídeo em câmera lenta de 1080p a 120 qps ou 240 qps
 - l) Vídeo em time-lapse com estabilização
 - m) Time-lapse com modo Noite
 - n) QuickTake de vídeo
 - o) Estabilização óptica de imagem por deslocamento de sensor de segunda geração para vídeo (grande-angular)
 - p) Estabilização óptica em 3D da imagem por deslocamento de sensor e foco automático para vídeo (teleobjetiva)
 - q) Zoom digital até 9x (iPhone 15 Pro) e 15x (iPhone 15 Pro Max)



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA IV REGIÃO – SÃO PAULO

RUA OSCAR FREIRE, 2039 – PINHEIROS – 05409-011 – SÃO PAULO/SP

WWW.CRQSP.ORG.BR

- r) Zoom de áudio
- s) Flash True Tone
- t) Estabilização cinemática de vídeo (4K, 1080p e 720p)
- u) Vídeo com foco automático contínuo
- v) Tira fotos em 8 MP enquanto grava vídeos 4K
- w) Zoom durante a reprodução
- x) Formatos de gravação de vídeo: HEVC, H.264 e ProRes
- y) Gravação em estéreo
- Câmera Truedepth HD:
 - a) Câmera de 12 MP
 - b) Abertura f/1.9
 - c) Foco automático com Focus Pixels
 - d) Flash Retina
 - e) Photonic Engine
 - f) Deep Fusion
 - g) HDR Inteligente 5
 - h) Retratos de última geração com o Controle de Foco e de Profundidade
 - i) Iluminação de Retrato com seis efeitos
 - j) Animoji e Memoji
 - k) Modo Noite
 - l) Estilos Fotográficos
 - m) Apple ProRAW
 - n) Captura de ampla tonalidade de cores para fotos e Live Photos
 - o) Correção de lente
 - p) Estabilização automática de imagem
 - q) Modo contínuo
 - r) Gravação de vídeo 4K a 24 qps, 25 qps, 30 qps ou 60 qps
 - s) Gravação de vídeo HD de 1080p a 25 qps, 30 qps ou 60 qps
 - t) Modo Cinema até 4K HDR a 30 qps
 - u) Gravação de vídeo HDR Dolby Vision até 4K a 60 qps
 - v) Gravação de vídeo ProRes até 4K a 60 qps com gravação externa
 - w) Gravação de vídeo LOG
 - x) Academy Color Encoding System
 - y) Vídeo em câmera lenta de 1080p a 120 qps
 - z) Vídeo em time-lapse com estabilização
 - a.a) Time-lapse com modo Noite
 - a.b) QuickTake de vídeo
 - a.c) Estabilização cinemática de vídeo (4K, 1080p e 720p)
- Rede:
 - a) 5G (sub-6 GHz) com MIMO 4x4
 - b) Gigabit LTE com MIMO 4x4 e LAA5
 - c) Wi-Fi 6E (802.11ax) com MIMO 2x2
 - d) Bluetooth 5.3
 - e) Chip de banda ultralarga de segunda geração
 - f) Tecnologia de rede Thread
 - g) NFC com modo leitura
 - h) Cartões expressos com reserva de bateria
- Localização:
 - a) GPS de precisão e dupla frequência (GPS, GLONASS, Galileo, QZSS, BeiDou e NavIC)
 - b) Bússola digital



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA IV REGIÃO – SÃO PAULO

RUA OSCAR FREIRE, 2039 – PINHEIROS – 05409-011 – SÃO PAULO/SP

WWW.CRQSP.ORG.BR

- c) Wi-Fi
- d) Rede celular
- e) Microlocalização iBeacon
- Chamada de vídeo:
 - a) Vídeo via dados celulares ou Wi-Fi
 - b) Vídeo via 5G ou Wi-Fi
 - c) Compartilhamento de tela
 - d) Modo Retrato de vídeo
 - e) Áudio Espacial
 - f) Modos do microfone: Isolamento de Voz e Espectro Amplo
 - g) Zoom óptico na câmera traseira
- Chamada de áudio:
 - a) VoLTE (Voice over LTE)
 - b) Chamadas Wi-Fi
 - c) Compartilhamento de tela
 - d) Áudio Espacial
 - e) Modos do microfone: Isolamento de Voz e Espectro Amplo
- Reprodução de áudio:
 - a) Formatos compatíveis: HEVC, H.264 e ProRes
 - b) HDR com Dolby Vision, HDR10 e HLG
 - c) Compatibilidade com espelhamento de vídeo e saída de vídeo de até 4K HDR via saída DisplayPort nativa por USB-C ou adaptador de USB-C para AV digital (modelo A2119; adaptador vendido separadamente)
- Botões / Portas:
 - a) Aumentar/Diminuir volume
 - b) Botão de Ação
 - c) Botão lateral
 - d) Alto-falante estéreo integrado
 - e) Microfone integrado
 - f) Porta USB-C
 - g) Microfones integrados
 - h) Alto-falante estéreo integrado
 - i) Recursos do botão de Ação: Modo Silencioso, Foco, Câmera, Lanterna, Gravador, Traduzir11, Lupa, Atalho ou Acessibilidade
- Bateria:
 - a) Reprodução de vídeo: Até 29 horas
 - b) Streaming de vídeo: Até 25 horas
 - c) Reprodução de áudio: Até 95 horas
 - d) Bateria interna recarregável de íon de lítio
 - e) Recarga sem fio MagSafe até 15W14
 - f) Recarga sem fio padrão Qi até 7,5W14
 - g) Compatível com recarga rápida:
 - h) Recarga de até 50% em aproximadamente 30 minutos15 com adaptador de energia de 20W ou superior (disponível separadamente)
- MagSafe:
 - a) Recarga sem fio até 15W14
 - b) Conjunto de ímãs
 - c) Ímã de alinhamento
 - d) NFC para identificação de acessórios Magnetômetro
- Sensores:



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA IV REGIÃO – SÃO PAULO

RUA OSCAR FREIRE, 2039 – PINHEIROS – 05409-011 – SÃO PAULO/SP

WWW.CRQSP.ORG.BR

- a) Face ID
- b) Scanner LiDAR
- c) Barômetro
- d) Giroscópio de alto alcance dinâmico
- e) Acelerômetro de força g de alta intensidade
- f) Sensor de proximidade
- g) Dois sensores de luz ambiente
- Cartão SIM:
 - a) Compatível com Dual eSIM
 - b) Dual SIM (eSIM e nano SIM)
- Modelo Sugerido: (Iphone 15 Pro Max, ou modelo superior)

4.6.2 Os serviços relacionados a seguir deverão ser prestados sem ônus para o CRQ-IV/SP:

- Habilitação
- Escolha ou troca de número
- Custo de sindicância e ligações provenientes de clonagem da linha celular
- Facilidades de identificador de chamadas, conferência, chamada em espera, correio de voz, roaming nacional, não perturbe e ocultação do número da linha no identificador de chamadas do telefone de destino
- Bloqueio por extravio ou roubo e cancelamento da linha
- Reativação de número de linha
- Adicional de chamadas
- WhatsApp ilimitado sem descontar da franquia de dados.

4.6.3 Disponibilizar sistema de gestão online, sem ônus para o CRQ-IV/SP.

4.6.3.1 Deverá ser fornecido pela CONTRATADA um Sistema de Gestão via WEB, que permita ao Gestor do Contrato gerenciar as categorias de ligações da telefonia celular e os recursos financeiros destinados a cada linha, proporcionando o controle nos gastos de cada linha celular de sua competência, estabelecendo perfis de utilização.

4.6.3.2. A implantação deste sistema deverá possibilitar o controle de gastos dos limites de cada colaborador, bloqueando automaticamente a linha daqueles que ultrapassarem os limites pré-estabelecidos.

4.6.3.3 O Sistema de Gestão deverá viabilizar a configuração, administração e definição de situações para autorização ou restrição do uso do serviço, incluindo, no mínimo, as seguintes características para a gestão de custos:

- a) Controle sobre os gastos;
- b) Alimentação automática de cargas das faturas;
- c) Inventário atualizado;
- d) Informações para otimizar recursos e definir políticas de uso;
- e) Facilidade para realizar buscas;
- f) Relatórios estatísticos de utilização dos serviços;

4.6.3.4. O Sistema de Gestão deverá viabilizar a configuração, administração e definição de situações para autorização ou restrição do uso do serviço, incluindo, no mínimo, as seguintes características para a gestão de custos:

- a) Permite gerenciamento de aplicações do CONTRATANTE;
- b) Permite o gerenciamento de Configurações – Permissões, acessos, e-mail, VPN e WIFI;
- c) Realiza Inventário Lógico;
- d) Capacidade de Geolocalização dos dispositivos;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA IV REGIÃO – SÃO PAULO

RUA OSCAR FREIRE, 2039 – PINHEIROS – 05409-011 – SÃO PAULO/SP

WWW.CRQSP.ORG.BR

- e) Possua um Portal do Administrador e outro do Usuário;
- f) Permissão ou bloqueio de serviços;
- 4.6.3.5 Segurança do Dispositivo:
 - a) Detecção de dispositivos comprometidos;
 - b) Configuração de políticas e regras de TI;
 - c) Wipe corporativo (Seletivo) ou wipe total do dispositivo;
 - d) Políticas de privacidade.
- 4.6.3.6 Configuração e Perfil
- 4.6.3.7 Responsabilidades corporativas e perfis divididos por: dispositivos, departamento, ou políticas únicas compartilhadas;
- 4.6.3.8 Distribuição do perfil automatizado por papéis de usuário, grupos e tipos de dispositivos;
- 4.6.3.9 Aplicações:
 - a) Inventário e distribuição de aplicativos;
 - b) Catálogo nativo de aplicativos
 - c) White lists e black lists de aplicativos;
 - d) Políticas de aplicativos;
 - e) Distribuição de aplicativos em massa
- 4.6.3.10 Segurança do Gerenciamento
 - a) SCEP / Certificado de integração;
 - b) Políticas de senhas configuráveis por dispositivo/grupo;
 - c) Criptografia de dados do dispositivo;
 - d) Detecção de dispositivos com comunicação comprometida;
 - e) Bloqueio de anexos de e-mail;
 - f) Bloqueio de aplicações;
 - g) Auditorias de segurança, registros de eventos e verificação de conformidade;
 - h) White/black list de dispositivos para conexão com e-mail corporativo ou processo manual com base em exceções;
- 4.6.3.11 Validar dispositivos baseados em:
 - a) Nome de usuário móvel ou endereço de email;
 - b) Dispositivo número de versão / SO série;
 - c) Único certificado do dispositivo.
- 4.6.3.12 Distribuição e Catálogo de aplicativos:
 - a) Distribuir e executar atualizações silenciosas para aplicativos;
 - b) Monitorar listas de aplicativos (instalados / não instalados / desatualizados), o uso de aplicativos e uso de dados;
 - c) Gerenciar White/Black lists de aplicativos e políticas de conformidade;
 - d) Bloquear dispositivos para um conjunto específico de aplicativos;
 - e) Notificar o usuário e / ou TI;
 - f) Desativar app / acesso corporativo (Wi-Fi, VPN, e-mail);
 - g) Limpeza total ou corporativa do dispositivo.
- 4.6.3.14 Treinamento
 - a) A CONTRATADA deverá ministrar treinamento na língua portuguesa para 1 (uma) turma de 2 (dois) operadores, designados pelo CONTRATANTE, a fim de habilitá-los à perfeita operação e gerenciamento do sistema de gestão fornecido e todos os seus recursos e facilidades incorporados, em data previamente agendada e em local apropriado e provido pelo CONTRATANTE.
 - b) Ficará a cargo do CONTRATANTE fornecer a sala de treinamento e os recursos necessários para a instrução, incluindo projetor para apresentações.
- 4.6.3.15 Configuração e cadastramento inicial
 - a) A CONTRATADA deverá dar apoio, em conjunto com o CONTRATANTE, na configuração e no cadastramento inicial das linhas no Sistema de Gestão conforme determinação e regras definidas



em conjunto com o CONTRATANTE, antes que os equipamentos sejam entregues às unidades usuárias.

b) Deverá ser fornecida toda a documentação explicativa da configuração de cada parâmetro do sistema de gestão.

4.7 – Do prazo para ativação dos serviços

4.7.1 Os serviços deverão ser ativados no prazo máximo de 48 horas, após a solicitação do CRQ-IV/SP.

4.8 - Dos entregáveis

4.8.1 Mensalmente a CONTRATADA deverá entregar a fatura de serviços.

4.9 - Das obrigações da contratada

- 4.9.1 Executar os serviços conforme especificações do contrato e de sua proposta, com o fornecimento de recursos necessários ao perfeito cumprimento das cláusulas contratuais;
- 4.9.2 Reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, os serviços efetuados em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou dos materiais empregados;
- 4.9.3 Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes da execução do objeto, de acordo com os artigos 14 e 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990), ficando a **CONTRATANTE** autorizada a descontar dos pagamentos devidos à **CONTRATADA**, o valor correspondente aos danos sofridos;
- 4.9.4 Responsabilizar-se por todas as obrigações trabalhistas, sociais, previdenciárias, tributárias e as demais previstas em legislação específica, cuja inadimplência não transfere responsabilidade à **CONTRATANTE**;
- 4.9.5 Relatar à **CONTRATANTE** toda e qualquer irregularidade verificada no decorrer da prestação dos serviços;
- 4.9.6 Não permitir a utilização de qualquer trabalho do menor de dezesseis anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos; nem permitir a utilização do trabalho do menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre;
- 4.9.7 Manter durante toda a vigência do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;
- 4.9.8 Guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência do cumprimento do contrato;
- 4.9.9 Arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, devendo complementá-los, caso o previsto inicialmente em sua proposta não seja satisfatório para o atendimento ao objeto da licitação.
- 4.9.10 Cumprir as obrigações impostas pelas Resoluções ANATEL nº 632/2014 (Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações) e nº 477/2007 (Regulamento do SMP), no que cabível.
- 4.9.11 Implementar a portabilidade dos códigos de acesso da **CONTRATANTE**, nos termos garantidos pela ANATEL.
- 4.9.12 Bloquear, a pedido do gestor ou por meio de facilidade de autogestão, temporária ou permanentemente, parcial ou totalmente, sem qualquer ônus, o acesso de chamadas destinadas aos serviços 0300, 0500, 0900, 102 e de ligações a cobrar.



- 4.9.13 Na hipótese de cobrança indevida e eventual pagamento, devolver à **CONTRATANTE** valor igual do dobro do pago em excesso, acrescido de correção monetária e juros de 1% (um por cento) ao mês *pro rata die* (cf. art. 85 da Resolução ANATEL nº 632/2004).
- 4.9.14 Os modelos de aparelhos fornecidos durante a vigência do contrato poderão variar ao longo do tempo de vigência do contrato, mas sempre deverão ter sistema operacional da mesma família dos aparelhos fornecidos inicialmente.
- 4.9.15 No caso de falhas ou defeitos deverão ser realizadas trocas dos aparelhos e cartões, no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, contados da comunicação da **CONTRATANTE**, por conta e ônus da **CONTRATADA**, respeitando as disposições presentes neste contrato.
- 4.9.16 No caso de prorrogação contratual para período igual ou superior a vinte e quatro meses, deverá efetuar a troca dos aparelhos, de maneira a mantê-los tecnologicamente atualizados e compatíveis com as necessidades de processamento dos aplicativos.
- 4.9.17 No caso de prorrogação contratual, o **CONTRATANTE** por conveniência e oportunidade optar por não trocar os aparelhos, o custo referente ao comodato deles deve ser considerado como custo não renovável, ou seja, não deverá ser cobrado nas prorrogações de contrato e deverá ser retirado do valor que compõe o valor da assinatura mensal para os itens que estão previstos com comodato de aparelhos.
- 4.9.18 Na hipótese de roubo ou furto, perda ou extravio e de inviabilidade de conserto do aparelho celular, a **CONTRATADA** a pedido do Fiscal do Contrato, deverá repor o aparelho no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis devidamente habilitado com o mesmo número, cabendo o **CONTRATANTE** realizar o ressarcimento monetário pela reposição.
- 4.9.19 O ressarcimento pela reposição será de acordo com o preço de mercado, mediante apresentação da cópia da nota fiscal de compra do aparelho ao fiscal do contrato, devendo a **CONTRATADA** inserir o valor monetário na próxima fatura da respectiva linha telefônica.
- 4.9.20 Reparar ou substituir aparelho móvel que apresentar defeito, dentro do prazo de garantia, desde que não constatado uso indevido do equipamento.
- 4.9.21 A **CONTRATADA**, como proprietária, responderá como intermediadora entre a **CONTRATANTE** e a Assistência Técnica dos aparelhos, devendo efetuar a substituição de aparelho que apresente qualquer defeito passível de acionamento de garantia, desde que dentro do prazo de garantia, fornecendo outro aparelho com o mesmo número de acesso caso o dano seja classificado pela Assistência Técnica como irreparável, de forma a não gerar interrupção do serviço e sem que isso acarrete qualquer ônus adicional para a **CONTRATANTE**.
- 4.9.22 Como intermediadora entende-se que a **CONTRATANTE** comunicará a **CONTRATADA**, através de Ordem de Serviço, a necessidade de enviar aparelhos a Assistência Técnica. A **CONTRATADA**, real proprietária dos aparelhos, recolherá os aparelhos e os enviará para a Assistência Técnica.
- 4.9.23 Expirado o período de garantia dos aparelhos, a **CONTRATADA** fica dispensada da função de intermediadora entre **CONTRATANTE** e Assistência Técnica, passando a **CONTRATANTE** a ser responsável a acionar a Assistência nos casos que se fizerem necessário.
- 4.9.24 No caso de defeito causado, comprovadamente, por mau uso ou negligência, a **CONTRATADA** será ressarcida:
- 4.9.24.1 Pelo valor atualizado do aparelho, se confirmada a necessidade de substituição;
- 4.9.24.2 Pelo valor do reparo, devidamente comprovado, desde que este valor não ultrapasse 50% (cinquenta por cento) do valor atualizado do aparelho.
- 4.9.25 O valor do ressarcimento pelo reparo ou substituição de aparelhos deverá ser lançado em linha destacada na fatura mensal.
- 4.9.26 A **CONTRATADA** deverá fornecer cartões adaptáveis aos tamanhos SIM, Micro-SIM e nanoSIM em quantidade suficiente para atender às necessidades dos aparelhos fornecidos. A critério do **CONTRATANTE** os cartões SIM card poderão ser do tipo “eSIM” (chip virtual).



4.9.27 A **CONTRATADA** deverá possuir ainda 5% (cinco por cento) de cartões tipo SIM ou cartões tipo Micro-SIM ou tipo nanoSIM, com base no número de linhas e tipos de cartões habilitados, para formar reserva técnica, que poderá ser utilizada para substituição rápida de cartões defeituosos, perdidos ou roubados.

4.9.28 A **CONTRATADA** deverá possuir ainda 1% (um por cento) dos aparelhos descritos neste contrato, com base no número de linhas e tipos de cartões habilitados, para formar reserva técnica, que poderá ser utilizada para substituição rápida de aparelhos defeituosos, perdidos ou roubados.

4.9.29 A **CONTRATADA** deverá atender às requisições da **CONTRATANTE** para reposição da reserva técnica no prazo de 10 (dez) dias úteis.

4.9.30 A **CONTRATADA** deverá garantir que todas as vantagens oferecidas para ligações intragrupo, ligações locais e ligações para a mesma operadora sejam aplicadas independentemente da forma como o usuário efetuar suas ligações e, principalmente, as ligações locais discadas com o código DDD ou no formato E.164 devem sempre ser tratadas como locais.

4.9.31 Prestar os serviços contratados com padrão de qualidade, regularidade, segurança, atualidade, eficiência e modicidade de tarifas, sempre de acordo com as normas estabelecidas pelo Poder Concedente, evitando a interrupção do serviço;

4.9.32 Responder direta e exclusivamente pela fiel observância das obrigações contratuais, bem como garantir na sua totalidade todos os serviços prestados;

4.9.33 Comunicar a **CONTRATANTE**, por escrito, quando verificar condições inadequadas de execução dos serviços, a iminência de fatos que possam prejudicar a perfeita prestação destes, ou, ainda, quando houver atraso ou paralisação. Neste último caso, é necessária a apresentação, também por escrito, das justificativas para a paralisação/atraso, não eximindo as demais responsabilidades contratuais;

4.9.34 Assumir todos os encargos de possível demanda trabalhista, cível ou penal, relacionados à prestação dos serviços e ao fornecimento dos equipamentos e/ou materiais (entrega dos aparelhos), originariamente ou vinculados por prevenção, conexão ou contingência;

4.9.35 Enviar correta e tempestivamente as contas e/ou faturas telefônicas a **CONTRATANTE**, entregando a fatura no prazo máximo de 30 (trinta) dias após a realização do serviço;

4.9.36 Indicar, formalmente, preposto, visando contatos com a representante do **CONTRATANTE** durante a execução do contrato.

4.9.37 Providenciar, sem ônus para a **CONTRATANTE**, a opção de migração interoperadoras mantendo os números dos telefones designados mediante contrato preexistente, independentemente da operadora do serviço a que estejam contratualmente vinculados, conforme Resolução nº 749, de 15/03/2022, da ANATEL, que trata da portabilidade numérica.

4.10 - Obrigações da contratante

4.10.1 Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pela **CONTRATADA**, de acordo com as cláusulas contratuais e os termos de sua proposta;

4.10.2 Exercer o acompanhamento e a fiscalização dos serviços, por servidor especialmente designado, anotando em registro próprio as falhas detectadas, indicando dia, mês e ano, bem como o nome dos empregados eventualmente envolvidos, e encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis;

4.10.3 Notificar a **CONTRATADA** por escrito da ocorrência de eventuais imperfeições no curso da execução dos serviços, fixando prazo para a sua correção;

4.10.4 Pagar à **CONTRATADA** o valor resultante da prestação do serviço, no prazo e condições estabelecidas no contrato;

4.10.5 Efetuar as retenções tributárias devidas sobre o valor da Nota Fiscal/Fatura fornecida pela contratada, em conformidade com o item 6, ANEXO XI, da IN nº 05/2017.



4.10.6 Cumprir as obrigações impostas pelas Resoluções ANATEL nº 632/2014 (Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações) e nº 477/2007 (Regulamento do SMP), no que cabível

4.11- Do pagamento

4.11.1 Os critérios a serem observados para a realização do pagamento devem corresponder àqueles previstos no(s) respectivo(s) Plano(s) de Serviço, atendidas as diretrizes a seguir colocadas (cfr. art. 60 da Resolução ANATEL nº 632/2014).

4.11.2 O prazo de pagamento é de 30 (trinta) dias, contados a partir da data de recebimento da fatura, condicionado este ato à verificação da conformidade da Nota Fiscal/Fatura apresentada em relação aos serviços efetivamente prestados.

4.11.3 Os pagamentos serão creditados em nome da **CONTRATADA**, em conta corrente por ela indicada ou por meio de ordem bancária para pagamento de faturas, com código de barras, uma vez satisfeitas às condições estabelecidas neste contrato.

4.11.4 Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

4.11.5 Sendo identificada cobrança indevida após o pagamento do documento de cobrança, a **CONTRATANTE** notificará a **CONTRATADA** para que seja feito o acerto no faturamento do mês subsequente, ou, no caso do contrato já encerrado, o imediato reembolso do valor.

4.11.6 Antes de cada pagamento à **CONTRATADA**, será realizada consulta para verificar a manutenção das condições de habilitação exigidas no edital.

4.11.7 Constatando-se a situação de irregularidade da **CONTRATADA**, será providenciada sua advertência, por escrito, para que, no prazo de 5 (cinco) dias, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério da contratante.

4.11.8 Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, a **CONTRATANTE** deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência da **CONTRATADA**, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos.

4.11.9 Persistindo a irregularidade, a **CONTRATANTE** deverá adotar as medidas necessárias à rescisão contratual nos autos do processo administrativo correspondente, assegurada à **CONTRATADA** a ampla defesa.

4.11.10 Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela rescisão do contrato, caso a **CONTRATADA** não regularize sua situação.

4.11.11 Somente por motivo de economicidade, segurança nacional ou outro interesse público de alta relevância, devidamente justificado, em qualquer caso, pela máxima autoridade da contratante, não será rescindido o contrato em execução com a **CONTRATADA** inadimplente.

4.11.12 Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável.

4.11.13 A **CONTRATADA** regularmente optante pelo Simples Nacional não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado à apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar.

4.11.14 Nos casos de atrasos de pagamento, desde que a **CONTRATADA** não tenha concorrido, de alguma forma, para tanto, fica convencionado que a taxa de compensação financeira devida pela **CONTRATANTE** será calculada mediante a aplicação dos critérios estabelecidos no contrato de adesão e/ou no Plano de Serviço contratado.

4.11.14.1 Na ausência de previsão nesse sentido, fica convencionado que a taxa de compensação financeira será calculada mediante a aplicação da seguinte fórmula:



EM = I x N x VP, sendo:

EM = Encargos moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela a ser paga.

I = Índice de compensação financeira = 0,00016438, assim apurado:

$$I = (TX) \quad I = \left(\frac{6}{100} \right) \quad I = 0,00016438$$

TX = Percentual da taxa anual = 6%

5 – Estimativa das quantidades a serem contratadas, acompanhada das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, considerando a interdependência com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala

Inciso V, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

5.1 Com base na atual solução de telefônica instalada no CRQ-IV/SP e prevendo futuras ampliações a quantidade a ser contratada é a seguinte:

Item	Quant.	Unid.	Catserv	Descrição
1	32	Unid.	26387	Pacote de serviços - Assinatura de acessos de dados, com franquia mínima de 20 GBytes mensal para tráfego à velocidade nominal de no mínimo 100 Mbps compatível com a tecnologia 5G e de no mínimo 10 Mbps com a tecnologia 4G existentes, uso ilimitado do aplicativo Whatsapp, com fornecimento de SIM card, para acesso à conexão dos serviços. Caso o limite contratado de franquia seja ultrapassado a velocidade poderá ser reduzida, mantendo o acesso à internet e sem cobranças extras
2	40	Unid.	26387	Pacote de serviços - Assinatura de acesso de dados e voz, com franquia mínima de 5 GBytes mensal para tráfego à velocidade nominal de no mínimo 100 Mbps compatível com a tecnologia 5G e de no mínimo 10 Mbps com a tecnologia 4G existentes, uso ilimitado do aplicativo Whatsapp, com fornecimento de SIM card para acesso à conexão dos serviços e cessão em comodato de aparelho celular com sistema operacional ANDROID – TIPO I. Caso o limite contratado de franquia seja ultrapassado a velocidade poderá ser reduzida, mantendo o acesso à internet e sem cobranças extras.
3	01	Unid.	26387	Pacote de serviços - Assinatura de acesso de dados e voz, com franquia mínima de 5 GBytes mensal para tráfego à velocidade nominal de no mínimo 100 Mbps compatível com a tecnologia 5G e de no mínimo 10 Mbps com a tecnologia 4G existentes, uso ilimitado do aplicativo Whatsapp, com fornecimento de SIM card para acesso à conexão dos serviços e cessão em comodato de aparelho celular com sistema operacional IOS (iPhone Operating System) – TIPO II. Caso o limite contratado de franquia seja ultrapassado a velocidade poderá ser reduzida, mantendo o acesso à internet e sem cobranças extras.



6 – Estimativa do valor da contratação, acompanhada dos preços unitários referenciais, das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, que poderão constar de anexo classificado, se a administração optar por preservar o seu sigilo até a conclusão da licitação

Inciso VI, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

- 6.1 Para alcançar a melhor contratação, mediante a competitividade em busca da proposta mais vantajosa. O custo estimado da desta contratação possui caráter sigiloso e será tornado público apenas e imediatamente após o julgamento das propostas.

7 – Justificativas para o parcelamento ou não da solução, se aplicável

Inciso VII, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

- 7.1. O agrupamento dos itens em lote único levou em consideração questões técnicas, uma vez que não podem ser separados e oferecidos por operadoras diferentes, bem como o ganho de economia em escala, sem prejuízo à ampla competitividade, uma vez que existem no mercado várias empresas com capacidade de fornecer os serviços na forma em que estão agrupados nesta especificação

- 7.2. Todos os itens do grupo têm correlação entre si, pois são necessários para a implantação do Serviço de Telefonia Móvel Pessoal.

8 – Contratações correlatas e/ou interdependentes

Inciso VIII, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

- 8.1 Não existem contratações correlatas e/ou interdependentes aos serviços objeto deste estudo.

9– Demonstrativo da previsão da contratação no Plano de Contratações Anual, de modo a indicar o seu alinhamento com o instrumento de planejamento do órgão ou entidade

Inciso IX, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

Alinhamento aos Planos Estratégicos		
ID	Objetivos Estratégicos	Nome do Documento
OE11	Adotar as melhores práticas de Governança e Gestão	PPA 2022 - 2024 - Eixo Governança e Gestão / Eficiência no planejamento e aplicação dos recursos

Tabela 1: Mapa Estratégico 2018 - 2028 do Sistema CFQ/ CRQS - Aprovado no Plano Plurianual 2022-2024, página 13



Alinhamento aos Planos Estratégicos		
ID	Objetivos Estratégicos	Nome do Documento
OE4	Estabelecer sistemática de orientação do exercício profissional.	PPA 2022 - 2024 - Eixo Processos Internos / Relação com a Sociedade

Tabela 2: Mapa Estratégico CRQ-IV/SP - Aprovado no Plano Plurianual, página 14

Alinhamento aos Planos Estratégicos		
ID	Objetivos Estratégicos	Nome do Documento
OE5	Garantir uma fiscalização eficaz e efetiva	PPA 2022 - 2024 - Eixo Processos Internos / Relação com a Sociedade

Tabela 2: Mapa Estratégico CRQ-IV/SP - Aprovado no Plano Plurianual, página 14

Alinhamento aos Planos Estratégicos		
ID	Objetivos Estratégicos	Nome do Documento
OE9	Garantir eficácia da comunicação com profissionais de química e a sociedade.	PPA 2022 - 2024 - Eixo Processos Internos / Relação com a Sociedade

Tabela 2: Mapa Estratégico CRQ-IV/SP - Aprovado no Plano Plurianual, página 14

Alinhamento ao PAC 2024		
Item	Descrição	Estimativa preliminar do valor da contratação/ano
81	Serviço de telefonia móvel (SMP)	

Tabela 3: Plano de Contratação Anual - PCA do CRQ-IV/SP - Aprovado na LOA do exercício de 2024



Dotação Orçamentária	
Descrição	Fixação da Despesa
33.90.39.030 – Serviços de Telecomunicações – Telefonia	

Tabela 4: Previsão Orçamentária do Exercício de 2024

10 – Demonstrativo dos resultados pretendidos, em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis

Inciso X, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

10.1 Resultados pretendidos:

- **Economicidade:** Que a contratação decorrente desse estudo acarrete para CRQ-IV/SP os menores custos possíveis na obtenção da proposta mais vantajosa, atendidos os critérios de prazo e qualidade.
- **Efetividade:** As soluções visam viabilizar a continuidade do exercício das atividades finalísticas e administrativas do CRQ-IV/SP sem maiores transtornos.
- **Eficiência:** As soluções visam aperfeiçoar a gestão, controle e redução de custos de maneira eficaz e efetiva.
- **Eficácia:** As soluções visam o atendimento integral das necessidades de telecomunicação de empregados.

11 – Providências a serem adotadas pela Administração previamente à celebração do contrato, tais como adaptações no ambiente do órgão ou da entidade, necessidade de obtenção de licenças, outorgas ou autorizações, capacitação de servidores ou de empregados para fiscalização e gestão contratual

Inciso XI, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

11.1 Não se vislumbra a necessidade de adequação do ambiente organizacional ou adaptações nas instalações do CRQ-IV/SP.

11.2 Considerar a necessidade de capacitação de servidores para atuarem na contratação e fiscalização dos serviços de acordo com as especificidades do objeto a ser contratado.

12 – Descrição dos possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras, incluídos requisitos de baixo consumo de energia e de outros recursos, bem como logística reversa para desfazimento e reciclagem de bens e refugos, quando aplicável

Inciso XII, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

12.1 Para os serviços de natureza contínua de prestação de serviços de telefonia móvel (Serviço



Móvel Pessoal – SMP), o presente estudo verificou que esta contratação não possui implicação ambiental ou que necessite de medidas mitigadoras.

13- Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina

Inciso XIII do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

- 13.1 Os estudos preliminares evidenciaram que se faz necessária a contratação da prestação de serviços de prestação de serviços de telefonia móvel (Serviço Móvel Pessoal – SMP).
- 13.2 Desta forma, concluímos ser técnica e economicamente viável a contratação do objeto do presente estudo. Assim, considerando os pressupostos que fundamentam a demanda, daremos sequência com a elaboração do Termo de Referência, a fim de compor o Edital para contratação da solução aqui apresentada.

14 - Classificação quanto ao acesso à informação

artigo 13º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

- 14.1 Nos termos da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, o presente estudo não se classifica como sigiloso.

São Paulo, 30 de setembro de 2024.

Equipe Técnica de Planejamento

ANDREA DE BATISTA MARIANO
Integrante Requisitante

SELMA ENGI ZUCA
Integrante Técnica

DAVID ROGERIO FECCHIO
Integrante Técnico

LUCIANA BRAGIL MAMEDE
Integrante Técnica

WALDEMIR MENEZES DA SILVA
Integrante Administrativo