



## Conselho Regional de Química IV Região

Rua Oscar Freire, 2.039 - CEP 05409-011 – São Paulo/SP

Contatos: (11) 3061-6000 - [www.crqsp.org.br](http://www.crqsp.org.br)

Atendimento ao público: segunda a sexta-feira das 9h30 às 15h



### APÊNDICE DO ANEXO I - ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

#### **1 – Descrição da necessidade da contratação, considerando o problema ser resolvido sob a perspectiva do interesse público**

Inciso I, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

- 1.1 O objetivo do presente Estudo Técnico Preliminar é atender a necessidade da contratação de empresa especializada na prestação de serviços continuados de passagem expressa em cancela automática nas praças de pedágios, nas rodovias Estaduais e Federais dentro do Estado de São Paulo e, em estacionamentos conveniados, utilizando transponder de identificação (TAG/TIV ), ou outro meio similar, por um período de 24 (vinte e quatro) meses, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.
- 1.2 A escolha pelo sistema de passagem expressa nas praças de pedágio e em estacionamentos, se justifica pelos ganhos relacionados ao tempo despendido, não sendo necessária a parada ou de redução significativa de velocidade do veículo, além da opção da cobrança de pedágio e estacionamento por meio eletrônico, através da utilização de equipamento detector de sinal instalado no veículo. Desta forma, as viagens e entradas e saídas de estacionamento serão mais ágeis, além de evitar a utilização de recursos próprios pelos usuários, e posterior prestação de contas para reembolso.
- 1.3 A utilização de documentos eletrônicos também contribui para maior eficiência e praticidade durante a execução dos trabalhos, uma vez que elimina a necessidade de impressão, armazenamento e transporte de grandes volumes de papel. Além disso, a utilização de documentos eletrônicos reduz os riscos de extravio, perda ou danificação de documentos importantes.
- 1.4 A contratação se faz necessária visto que o CRQ-IV desenvolve diversas atividades relacionadas à prestação de serviços à sociedade, a exemplo da fiscalização de empresas e profissionais da área química, realizadas por meio de deslocamento de colaboradores aos locais objeto de fiscalização, além de eventos profissionais, tais como: feiras, palestras, reuniões, treinamentos de colaboradores e outras atividades de apoio, situados no Estado de São Paulo.
- 1.5 O caráter da ação fiscalizatória do CRQ-IV, em estabelecimentos com atividades da área da química, por muitas vezes demanda emergências de apuração de sinistros e/ou denúncias, tornando indispensável a diminuição do tempo de deslocamento e utilização de estacionamentos, para a concretização do serviço e aplicação de ações cabíveis por parte do Fiscal.
- 1.6 Aplicar-se-á no presente Estudo o disposto na Instrução Normativa nº 58, de 08 de agosto de 2022, que dispõe sobre a elaboração dos Estudos Técnicos Preliminares – ETP, para a aquisição de bens e a contratação de serviços e obras, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e sobre o Sistema ETP digital.



## Conselho Regional de Química IV Região

Rua Oscar Freire, 2.039 - CEP 05409-011 – São Paulo/SP

Contatos: (11) 3061-6000 - [www.crqsp.org.br](http://www.crqsp.org.br)

Atendimento ao público: segunda a sexta-feira das 9h30 às 15h



### **2 – Descrição dos requisitos necessários e suficientes à escolha da solução, prevendo critérios e práticas de sustentabilidade**

Inciso II, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

#### **2.1 Natureza da Contratação**

- 2.1.1 O objeto da contratação tem a natureza de serviço comum, de que trata o Art. 6º - Inc. XIII da Lei 14.133/21, pois pode ser objetivamente especificado por meio de padrões usuais no mercado e características comuns pré-estabelecidas, além de ser responsável pelo desempenho das atividades finalísticas do CRQ-IV/SP, posto que é necessário para a concretização de seus deveres e serviços prestados à sociedade de forma contínua. Podendo, portanto, ser contratado por meio de processo licitatório na modalidade pregão em sua forma eletrônica, com critério de julgamento menor preço.
- 2.1.2 Os serviços serão prestados por demanda visando garantir a funcionalidade, segurança e integridade das informações, e consequentemente, o funcionamento das atividades finalísticas do CRQ-IV, visto que sua interrupção pode comprometer o cumprimento da missão institucional.
- 2.1.3 A empresa CONTRATADA deverá possuir capacidade técnica, experiência comprovadas nos serviços abrangidos pelo objeto da licitação e autorização dos órgãos competentes.
- 2.1.4 Os serviços, objeto deste Estudo Técnico Preliminar, serão prestados de forma continuada, sem dedicação exclusiva de mão de obra.
- 2.1.5 A prestação dos referidos serviços não gera vínculo empregatício entre os empregados da CONTRATADA e o CRQ-IV/SP, vedando-se qualquer relação entre esses que caracterize pessoalidade e subordinação direta.

#### **2.2 Duração Inicial do Contrato**

- 2.2.1 O prazo de vigência do contrato será de 24 (vinte e quatro) meses, a contar da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado por sucessivos períodos, respeitada a vigência máxima decenal, desde que haja interesse formal da autoridade competente e observados os requisitos do art. 107 da Lei 14.133 de 01/04/2021, mediante assinatura do Termo Aditivo.

#### **2.3 Sustentabilidade**

- 2.3.1 A fim de reduzir o consumo de papel, contribuindo para a economia de recursos naturais e energéticos, o CRQ-IV/SP incentiva a prática de ações sustentáveis, visando a utilização inteligente de seus recursos, a preservação do meio ambiente, e a economicidade.
- 2.3.2 A utilização de documentos eletrônicos também contribui para maior eficiência e praticidade durante a execução dos trabalhos, uma vez que elimina a necessidade de impressão, armazenamento e transporte de grandes volumes de papel. Além disso, a utilização de documentos eletrônicos reduz os riscos de extravio, perda ou danificação de documentos importantes.



## Conselho Regional de Química IV Região

Rua Oscar Freire, 2.039 - CEP 05409-011 – São Paulo/SP

Contatos: (11) 3061-6000 - [www.crqsp.org.br](http://www.crqsp.org.br)

Atendimento ao público: segunda a sexta-feira das 9h30 às 15h



### 2.4 Transição Contratual

- 2.4.1 Os serviços a serem prestados não apresentam complexidade suficiente que justifique a necessidade de transição gradual com transferência de conhecimento, tecnologia e técnicas empregadas

### 2.5 Relevância dos requisitos estipulados

- 2.5.1 O levantamento de requisitos ocorreu por meio de leitura de Estudos Técnicos Preliminares/Termo de Referência /Editais de outros órgãos do Governo para soluções similares ou equivalentes, resultados de publicações do Conselho de classe, sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo, contratações similares e pesquisa com os fornecedores.
- 2.5.2 A relevância dos requisitos também foi baseada no fato do CRQ-IV possuir um contrato em vigor referente aos serviços objeto deste estudo, cuja prestação de serviços ocorre de modo eficiente, porém, o contrato terá seu término em janeiro/2024, sendo necessária uma nova contratação.
- 2.5.3 A LICITANTE deverá ser autorizada pela ANTT, como Administradora de Meios de Pagamento para Arrecadação de Pedágio (Amaps) referente aos serviços de arrecadação automática de pedágio. Atualmente, as empresas autorizadas<sup>1</sup> a atuar nas Rodovias Federais Concedidas são: Sem Parar, ConectCar, Veloe (Alelo), Greenpass e Move Mais.
- 2.5.4 A LICITANTE deverá ser autorizada pela ARTESP, como Administradora de Meios de Pagamento para Arrecadação de Pedágio no Estado de São Paulo, referente aos serviços de arrecadação automática de pedágios. Atualmente, as empresas autorizadas<sup>2</sup> a atuar nas Rodovias Estaduais são: ConectCar e Sem Parar.
- 2.5.5 A LICITANTE deverá apresentar no mínimo 01 (um) Atestado de Capacidade Técnica, similar ao objeto deste estudo, emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado, contendo as informações do período em que o serviço foi prestado, identificação, endereço e telefone, do emitente, visando a realização de possíveis diligências e manifestação quanto a satisfação e qualidade dos serviços prestados.

## 3 – Levantamento de mercado, que consiste na análise das alternativas possíveis, e justificativa técnica e econômica da escolha do tipo de solução

Inciso III, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

### 3.1 Levantamento de mercado

- 3.1.1 Informações obtidas por meio de leitura e contratações de outro órgão foi observado, em termos de funcionalidade, custos e alcance de resultados, que o mercado possui diversas empresas capazes de oferecer os serviços de passagem expressa em pedágios, bem como estacionamentos conveniados com estabelecimento, para a realização e pagamento

<sup>1</sup>Fonte: <https://www.gov.br/antt/pt-br/assuntos/rodovias/pedagio#:~:text=A%20Resolu%C3%A7%C3%A3o%20n%C2%BA%204.281%2C%20de,nas%20rodovias%20reguladas%20pel a%20ANTT.>

<sup>2</sup>Fonte: <http://www.artesp.sp.gov.br/Style%20Library/extranet/rodovias/pagamento-eletronico.aspx>



## Conselho Regional de Química IV Região

Rua Oscar Freire, 2.039 - CEP 05409-011 – São Paulo/SP

Contatos: (11) 3061-6000 - [www.crqsp.org.br](http://www.crqsp.org.br)

Atendimento ao público: segunda a sexta-feira das 9h30 às 15h



eletrônico por meio de um transponder de identificação veicular (RFID).

- 3.1.2 A tecnologia RFID no Brasil vem sendo amplamente utilizada para a liberação das cancelas de estacionamento ou mesmo para autorizar transações em estacionamentos que não têm cancelas.
- 3.1.3 Do uso da tecnologia RFID: é colocada uma etiqueta (ou cartão de identificação) na parte de dentro do vidro dianteiro (para-brisa) do carro, geralmente próximo ao espelho retrovisor, que contém todas as informações básicas, como, por exemplo, um número de identificação. Assim, toda vez que o veículo passar por uma praça de pedágio, uma antena, ou leitores eletrônicos posicionados sobre a faixa de cobrança da cancela, emitem frequências de rádio que se comunicam com a etiqueta instalada no carro, os dois dispositivos interagem e completam a transação do pedágio. Sem qualquer contato físico, a uma distância que varia de 6 a 10m e da forma mais rápida possível.
- 3.14 O funcionamento é similar ao dos pedágios. Após instalar as etiquetas no veículo, usa-se o sistema de radiofrequência para liberar automaticamente as cancelas, sem a necessidade de sair do carro para validar tickets de estacionamento, por exemplo.
- 3.1.5 A implementação e operação do sistema de arrecadação eletrônica de pedágios em rodovias federais e estaduais, estão regulamentadas pela Resolução da Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT, sob o nº 4281 de 17/02/20014.
- 3.1.6 A ANTT autorizou empresas para atuar nas rodovias federais concedidas na prestação de serviços de arrecadação eletrônica de pedágio, visando a interoperabilidade de toda a malha rodoviária e proporcionando aos usuários maior conforto e agilidade no tempo de passagem pelas praças de pedágio.

### 3.2 Justificativa técnica

- 3.2.1 A utilização de cobrança automática de tarifas de pedágio e estacionamento deve ser feita por uma empresa que detém a tecnologia, conhecimentos específicos e a capacidade para a aplicação adequada do sistema eletrônico, que são complexos e requerem expertise no assunto. A eficácia do serviço será alcançada se as cobranças automáticas de tarifas de pedágios e estacionamentos forem realizadas com a devida qualidade.
- 3.2.2 A necessidade da contratação dos serviços o sistema promove a celeridade na passagem dos veículos pelas praças de pedágio em rodovias federais, estaduais e estacionamentos conveniados, já que o pagamento, que seria imediato, é postergado, realizado após o recebimento de extrato com discriminação de passagens realizadas e valores das transações devidas; o uso do sistema visa diminuir o tempo de deslocamentos dos veículos que o utilizarão; permite o controle financeiro absoluto das passagens com data, hora e praça de pedágio e estacionamentos conveniados, prevenindo possíveis fraudes e promovendo maior segurança.



## Conselho Regional de Química IV Região

Rua Oscar Freire, 2.039 - CEP 05409-011 – São Paulo/SP

Contatos: (11) 3061-6000 - [www.crqsp.org.br](http://www.crqsp.org.br)

Atendimento ao público: segunda a sexta-feira das 9h30 às 15h



3.2.3 Tal sistema de cobrança automática visa diminuir o tempo dos deslocamentos e permite o controle financeiro absoluto das passagens de pedágio com data, hora e praça de pedágio vinculado à placa do veículo e dos estacionamentos com data, hora e endereço vinculado à placa do veículo. O Sistema de Arrecadação Automática de Pedágio funciona nas Rodovias Estaduais e Federais do Estado de São Paulo, sendo estas principais vias de acesso às cidades objetos da ação fiscalizatória, realizada pelo CRQ-IV/SP.

3.2.4 Além de permitir que o veículo passe sem filas e sem demora pela cancela das rodovias, essa tecnologia também pode ser usada para o pagamento de estacionamentos, produtos e serviços oferecidos por estabelecimentos de todo o país, sem que a pessoa precise sair do veículo.

3.2.5 O serviço sendo executado com a técnica correta e seguindo a legislação vigente, a legalidade do processo é garantida.

### 4 – Descrição da solução como um todo, inclusive das exigências relacionadas à manutenção e à assistência técnica, quando for o caso

Inciso IV, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

#### 4.1 Do Objeto

4.1.1 Contratação de empresa especializada na prestação de serviços continuados de passagem expressa em cancela automática nas praças de pedágios, nas rodovias Estaduais e Federais dentro do Estado de São Paulo e, em estacionamentos conveniados, utilizando transponder de identificação (TAG/TIV), ou outro meio similar, por um período de 24 (vinte e quatro) meses.

#### 4.2 Do Local da Prestação de Serviços

4.2.1 Em todo Estado de São Paulo com total abrangência das Rodovias Estaduais e Federais e ampla cobertura aos estacionamentos conveniados.

#### 4.3 Descrição Quantitativa

Item	Quantidade	CATSER	Descrição
1	29 (veículos <sup>1</sup> )	21903	Prestação de serviços especializados continuados de passagem expressa em cancela automática nas praças de pedágios, nas rodovias Estaduais e Federais dentro do Estado de São Paulo e, em estacionamentos conveniados, utilizando transponder de identificação (TAG/TIV), ou outro meio similar, por um período de 24 (vinte e quatro) meses.

<sup>1</sup> Nota: O CRQ-IV não possui frota própria

4.3.1 Os quantitativos estão apresentados na tabela acima, podendo sofrer variações durante a vigência do contrato;



## Conselho Regional de Química IV Região

Rua Oscar Freire, 2.039 - CEP 05409-011 – São Paulo/SP

Contatos: (11) 3061-6000 - [www.crqsp.org.br](http://www.crqsp.org.br)

Atendimento ao público: segunda a sexta-feira das 9h30 às 15h



4.3.2 A prestação de serviços, incluindo o fornecimento de equipamentos de identificação automática de veículos (TAG/TIV), será realizada sob demanda, em atendimento aos 29 (vinte e nove) veículos que compõem atualmente a frota do CRQ-IV, e aos que vierem a ser alocados para uso na Sede (Capital) ou nas cidades em que os fiscais estão lotados tais como: Araçatuba, Araraquara, Bauru, Campinas, Piracicaba, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, Santos, São Carlos, São José do Rio Preto, São José dos Campos e Sorocaba.

4.3.3 Para acompanhamento e controle dos serviços, a CONTRATADA disponibilizará através de sistema com acesso via WEB, extratos/relatórios de todas as passagens e cobranças em pedágios e estacionamentos conveniados por: placa de veículo, período e tipo de serviço, através de sistema online, sob acesso por senha, do(s) funcionário(s) designado(s) pelo CRQ-IV/SP, para realização de consultas, conferências, prestação de contas e impressões.

### 4.4 Dos Termos e Definições

- a) **ANTT - Agência Nacional de Transportes Terrestres** - agência responsável por regular as atividades de exploração da infraestrutura rodoviária federal e fiscaliza a execução dos contratos de concessão das rodovias federais entregues a iniciativa privada. As rodovias federais não pedagiadas não são de atribuição da ANTT e sim do Departamento Nacional de Infraestrutura em Transporte (DNIT). As rodovias estaduais, pedagiadas ou não, estão sob a responsabilidade dos respectivos estados.
- b) **ARTESP Agência de Transporte do Estado de São Paulo** - por meio do Programa de Concessões Rodoviárias do Estado de São Paulo, a ARTESP regula e fiscaliza cerca de 11,2 mil quilômetros de rodovias
- c) **Ativação** – É a primeira apresentação do Dispositivo TIV/TAG pela CONTRATADA, em perfeitas condições de uso pelo CONTRATANTE. A partir da ativação, o pagamento da locação passa a ser devido pelo CONTRATANTE;
- d) **Cancela Eletrônica, também conhecida como Cancela Automática** - trata-se de um sistema que controla a entrada e saída de veículos em pedágios e estacionamentos;
- e) **Concessionárias de rodovias** - Empresas privadas que administram a malha rodoviária de pedágio brasileira;
- f) **Estabelecimentos** - Empresas privadas que administram shoppings centers, aeroportos, estacionamentos de longa permanência, hospitais, hotéis, faculdades, restaurantes, postos de combustíveis, entre outros que possam vir a contar com o serviço de pagamento automático;
- g) **Mensalidade** - é o valor devido mensalmente pago pelo CONTRATANTE pela disponibilização de uso da (TAG/TIV) para cada veículo cadastrado;
- h) **Organismos de Certificação Designados (“OCD”)** - entidade(s) indicada(s) pela ARTESP, que tenha(m) ampla(s) condição(ões) de analisar, avaliar e decidir sobre a certificação dos Transponders de Identificação Veicular (“TIV”), sistemas de leitura destes e os sistemas de gestão de dados utilizados do Sistema Automático de Arrecadação de Pedágio.





## Conselho Regional de Química IV Região

Rua Oscar Freire, 2.039 - CEP 05409-011 – São Paulo/SP

Contatos: (11) 3061-6000 - [www.crqsp.org.br](http://www.crqsp.org.br)

Atendimento ao público: segunda a sexta-feira das 9h30 às 15h



- i) **OSA (Operadora de Serviço de Arrecadação)** - Empresas que oferecem o serviço de pagamento automático em pedágios, estacionamentos e estabelecimentos;
- j) **RFID** - Radio Frequency Identification ou identificação por radiofrequência;
- k) **Sistema de Leitura de Transponder ("SLT")**: equipamento responsável e capaz de ler informações dos TIVs;
- l) **TAG ou TIV** – transponder de identificação veicular (etiqueta inteligente);
- m) **TIV/TAG para ativação imediata** - É o dispositivo que será entregue no início da contratação;
- n) **TIV/TAG para ativação futura** - É o dispositivo que somente será ativado, no decorrer da vigência contratual, por necessidade do CONTRATANTE;
- o) **Tags RFID** - permitem que as leituras ocorram em massa;
- p) **Transponder** - dispositivo de comunicação eletrônica muito empregado em equipamentos que enviam comandos de forma remota;
- q) **Usuários** - Todas as pessoas que contratam e usam o serviço de identificação e pagamento automático.

### 4.5 Requisitos Externos

A presente contratação deve observar as seguintes leis e normas:

- a) Lei 14.133 de 1º de abril de 2021, que institui normas para licitações e contratos da Administração Pública, e suas alterações.
- b) RESOLUÇÃO ARTESP Nº 1, de 12 fevereiro de 2014, que dispõe sobre as normas de padronização da arquitetura de comunicação do Sistema Automático de Arrecadação de Pedágios nas rodovias do Estado de São Paulo.
- c) Resolução nº. 13/2011, da Secretaria de Logística e Transportes do Governo do Estado de São Paulo, que estabelece as normas para a padronização, implementação e operação do Sistema Automático de Arrecadação de Pedágio nas rodovias concedidas ou administradas pelo Estado de São Paulo; f.
- d) Portaria ARTESP 13, de 30 de maio de 2014, que dispões sobre critérios de isenção de pagamento de tarifa de pedágios em rodovias concedidas;
- e) Resolução ANTT 3.916, de 18 de outubro de 2012, que dispõe sobre a isenção do pagamento da tarifa de pedágio para veículos do Corpo Diplomático e para veículos oficiais utilizados pela União, Estados, Municípios e Distrito Federal, seus respectivos órgãos, departamentos, autarquias ou fundações públicas, no âmbito das rodovias federais concedidas.



## Conselho Regional de Química IV Região

Rua Oscar Freire, 2.039 - CEP 05409-011 – São Paulo/SP

Contatos: (11) 3061-6000 - [www.crqsp.org.br](http://www.crqsp.org.br)

Atendimento ao público: segunda a sexta-feira das 9h30 às 15h



- f) Resolução ANTT Nº 4.281, DE 17 de fevereiro 2014, que dispõe sobre as normas para a padronização, implementação e operação do sistema de Arrecadação Eletrônica de Pedágio nas rodovias federais reguladas pela ANTT.

### 4.6 Da Contratada

- 4.6.1 Providenciar a entrega do dispositivo de identificação do veículo (TAG/TIV), sendo de ordem obrigatória, evitando qualquer divergência nos dados cadastrados, a fim de inibir que os órgãos competentes apliquem multas por evasão de Pedágio e o usuário tenha problemas ao utilizar nos estabelecimentos;
- 4.6.2 Disponibilizar TAGs/TIVs que permitam o tráfego de veículos por qualquer rodovia ou estrada pedagiada dentro do estado de São Paulo utilizando-se das cabines e cancelas de cobrança automática, além dos serviços de estacionamento que utilizem da mesma tecnologia;
- 4.6.3 O serviço será prestado sem qualquer taxa adicional, quer seja de adesão ou instalação;
- 4.6.4 Qualquer substituição das TAGs e/ou substituição do veículo deverá ser isenta de ônus para o CONTRATANTE;
- 4.6.5 Os serviços serão prestados dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos, com observância das recomendações aceitas pelas melhores práticas e das normas e legislação, para atender as solicitações do CRQ-IV;
- 4.6.6 Os estacionamentos credenciados pela CONTRATADA deverão possuir seguro com cobertura para eventuais avarias que possam ocorrer aos veículos do CRQ-IV, enquanto estiverem estacionados no local
- 4.6.7 A CONTRATADA deverá integrar em seu sistema, as isenções de pagamento de pedágio concedidas ao CRQ-IV pela ARTESP e ANTT, de forma que não haja cobrança de tarifa mesmo quando utilizada a cancela de passagem expressa nessas rodovias, caso o CRQ-IV tenha em sua frota própria, veículos considerados oficiais, conforme dispõem a Portaria ARTESP 13/2014 e Resolução ANTT nº 3916 de 2012;
- 4.6.8 A CONTRATADA deverá ser autorizada pela ARTESP e constar no endereço eletrônico desta: <http://www.artesp.sp.gov.br/Style%20Library/extranet/rodovias/pagamentoeletronico.aspx>, considerando ser “Operadora de Serviços de Pagamento Automático de Pedágios”;
- 4.6.9 A CONTRATADA deverá manter site com acesso on-line visando à consulta de extrato de pagamentos, relatórios de utilização, substituição de equipamentos de identificação dos veículos, alteração de senha de acesso e de forma de pagamento.
- 4.6.10 A CONTRATADA deverá encaminhar mensalmente relatório, nota fiscal e boleto referente aos serviços utilizados no mês anterior, discriminando, por veículo, todas as passagens realizadas e estacionamentos utilizados, indicando: locais, valores, datas e horários relativos a cada cobrança;





## Conselho Regional de Química IV Região

Rua Oscar Freire, 2.039 - CEP 05409-011 – São Paulo/SP

Contatos: (11) 3061-6000 - [www.crqsp.org.br](http://www.crqsp.org.br)

Atendimento ao público: segunda a sexta-feira das 9h30 às 15h



- 4.6.11 A CONTRATADA deverá disponibilizar Extrato Mensal - documento representativo da prestação de contas ao CRQ-IV, onde são discriminados os débitos relativos às transações realizadas pelo CRQ-IV, assim como pagamentos, estornos, ajustes, taxas, tarifas e avisos em geral;
- 4.6.12 A CONTRATADA deverá indicar canais de comunicação, bem como um representante (preposto) para atuar no gerenciamento durante toda a vigência do contrato, de modo cooperativo garantindo a fiel execução do objeto acordado;
- 4.6.13 Prestar, a qualquer momento durante a vigência do contrato, as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela fiscalização e gestão do Contrato referente a um problema detectado ou ao andamento de atividades previstas, no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas a contar do envio da notificação;
- 4.6.14 Para fornecimento dos produtos e execução dos serviços objeto deste Termo de Referência, a CONTRATADA deverá implantar e operacionalizar, junto à CONTRATANTE, um sistema informatizado em ambiente de produção na web, que possibilite o acompanhamento das passagens em pedágios e/ou permanência em estacionamentos conveniados, propiciando à CONTRATANTE, gestão e controle detalhado das informações de forma transparente;
- 4.6.15 O site da CONTRATADA deverá disponibilizar relatórios gerenciais, contendo a base de dados atualizada, que deverão permitir a obtenção de no mínimo, as seguintes informações cadastrais e gerenciais:
- a) Cadastro de veículos por marca, modelo, ano de fabricação, chassi, patrimônio, placa, unidade de lotação;
  - b) Cadastro de usuários gestores do contrato;
  - c) Relatório por veículo, por data, por período, por local;
  - d) Relatório de utilização do serviço, tanto passagens em pedágios quanto a permanência em estacionamentos: por veículo, por estabelecimento credenciado, por data, por período, por unidade de lotação;
  - e) Demonstrativo de evolução das despesas e de utilização.
  - f) Outras informações de interesse do CONTRATANTE.
- 4.6.16 A CONTRATADA deverá disponibilizar o acesso a seu sistema através de cadastramento dos usuários, treinamento de no mínimo 02 (dois) funcionários do CRQ-IV, responsáveis por exercerem a fiscalização dos serviços contratados e operacionalização do sistema;
- 4.6.17 O cronograma da CONTRATADA de instalação, treinamento e disponibilidade dos serviços, não poderá exceder 10 (dez) dias úteis contados a partir da data de assinatura do contrato;
- 4.6.18 Durante a execução do contrato, será de responsabilidade da CONTRATADA a aplicação de medidas que inibam ou identifiquem com agilidade e segurança eventuais utilizações não autorizadas;
- 4.6.19 Reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, os serviços efetuados em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou dos materiais empregados.



## Conselho Regional de Química IV Região

Rua Oscar Freire, 2.039 - CEP 05409-011 – São Paulo/SP

Contatos: (11) 3061-6000 - [www.crqsp.org.br](http://www.crqsp.org.br)

Atendimento ao público: segunda a sexta-feira das 9h30 às 15h



### 4.7 Do Contratante

- 4.7.1 Providenciar a devida instalação do dispositivo de identificação do veículo (TAG/TIV), sendo de ordem obrigatória, evitando qualquer divergência nos dados cadastrados, a fim de inibir que os órgãos competentes apliquem multas por evasão de pedágio e o colaborador tenha problemas ao tentar utilizar nos estabelecimentos;
- 4.7.2 O relatório das cobranças automáticas de pedágios e estacionamento, será acompanhado pela Gerência de Fiscalização, setor requisitante, sendo responsável pelo fiel cumprimento do contrato;
- 4.7.3 Providenciar o pagamento mensal da CONTRATADA, por intermédio de transferência bancária ou boleto, no prazo de até 10 (dez) dias, do mês subsequente à prestação de serviços, a contar do recebimento da nota fiscal/fatura e relatório de utilização, condicionada aos termos de recebimento provisório e definitivo.
- 4.7.4 Efetuar as retenções tributárias devidas sobre o valor da Nota Fiscal/Fatura da contratada, no que couber;
- 4.7.5 Havendo vício a reparar em relação à nota fiscal/fatura apresentada ou em caso de descumprimento pela CONTRATADA de obrigação contratual, o CONTRATANTE concederá um prazo para que haja a reparação do vício e posterior adimplemento da obrigação.
- 4.7.6 Observar as regras contidas no Manual de Utilização disponibilizado pela CONTRATADA, bem como as informações adicionais sobre os serviços;
- 4.7.7 O CRQ-IV poderá alterar a lista de veículos cadastrados a qualquer momento, acrescentando ou retirando os veículos conforme suas necessidades durante a vigência do contrato, porém comunicando à CONTRATADA para realização de atualização do cadastro no sistema e solicitação de novos TAGs/TIVs.
- 4.7.8 Exercer o acompanhamento e a fiscalização dos serviços, por servidor ou comissão especialmente designados, anotando em registro próprio as falhas detectadas, indicando dia, mês e ano, bem como o nome dos empregados eventualmente envolvidos, e encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis;
- 4.7.9 Notificar a Contratada por escrito da ocorrência de eventuais imperfeições, falhas ou irregularidades constatadas no curso da execução dos serviços, fixando prazo para a sua correção, certificando-se que as soluções por ela propostas sejam as mais adequadas.
- 4.7.10 Efetuar a juntada aos autos do processo das irregularidades observadas durante a execução da relação contratual.



## Conselho Regional de Química IV Região

Rua Oscar Freire, 2.039 - CEP 05409-011 – São Paulo/SP

Contatos: (11) 3061-6000 - [www.crqsp.org.br](http://www.crqsp.org.br)

Atendimento ao público: segunda a sexta-feira das 9h30 às 15h



### 5 – Estimativa das quantidades a serem contratadas, acompanhada das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, considerando a interdependência com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala

Inciso V, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

5.1 O valor da utilização dos serviços de passagem expressa em pedágios e estacionamento foi estimado com base no exercício de 2022, considerando a retomada das atividades 100% presenciais após o período de pandemia da Covid-19. No entanto, o cenário de 2022 não reflete na totalidade a necessidade do CRQ-IV, visto que havia empregados de licença médica, licença maternidade e empregados novos em treinamento, comprometendo o rendimento das atividades previstas para o exercício.

5.2 Tabela de utilização exercício de 2022

ANO REFERÊNCIA - 2022	
Competência	Pagamentos mensais
Janeiro	R\$ 2.396,83
fevereiro	R\$ 2.736,02
Março	R\$ 3.560,74
Abril	R\$ 3.314,98
Maio	R\$ 3.828,97
Junho	R\$ 4.090,47
Julho	R\$ 3.887,72
Agosto	R\$ 5.040,33
Setembro	R\$ 4.519,99
Outubro	R\$ 4.966,34
Novembro	R\$ 4.691,83
Dezembro	R\$ 4.946,08
<b>Total Anual (2022)</b>	<b>R\$ 47.980,30</b>
<b>Média Mensal / (29 veículos)</b>	<b>R\$ 3.998,36</b>

### 6 – Estimativa do valor da contratação, acompanhada dos preços unitários referenciais, das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, que poderão constar de anexo classificado, se a administração optar por preservar o seu sigilo até a conclusão da licitação

Inciso VI, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

6.1 Para alcançar a melhor contratação, mediante a competitividade em busca da proposta mais vantajosa. O custo estimado da desta contratação possui caráter sigiloso e será tornado público apenas e imediatamente após o julgamento das propostas.



## Conselho Regional de Química IV Região

Rua Oscar Freire, 2.039 - CEP 05409-011 – São Paulo/SP

Contatos: (11) 3061-6000 - [www.crqsp.org.br](http://www.crqsp.org.br)

Atendimento ao público: segunda a sexta-feira das 9h30 às 15h



### 7 – Justificativas para o parcelamento ou não da solução, se aplicável

Inciso VII, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

7.1 Tendo em vista o objetivo de propiciar a ampla participação de licitantes, e a plena capacidade para a execução da totalidade do objeto, verificou-se, desse modo, que o parcelamento não é tecnicamente e economicamente viável. Além disso, os serviços passagem expressa em cancela automática nas praças de pedágios, nas rodovias Estaduais e Federais dentro do Estado de São Paulo e, em estacionamentos conveniados, referem-se a 01 (uma) única solução, considerados complementares entre si, portanto, não se justifica o parcelamento.

7.2 Parcelar a solução torna-se operacionalmente e economicamente desvantajoso para o CRQ-IV, sendo necessário o gerenciamento de dois contratos de uma mesma solução, além do consequente aumento dos valores contratados em comparação à contratação conjunta.

### 8 – Contratações correlatas e/ou interdependentes

Inciso VIII, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

8.1 O CRQ-IV/SP já dispõe do contrato de prestação de serviços continuados de fornecimento de frota veicular – Contrato CRQ-IV 03/21;

8.2 Será viabilizada uma nova contratação quando do término do contrato previsto para 2024.

### 9– Demonstrativo da previsão da contratação no Plano de Contratações Anual, de modo a indicar o seu alinhamento com o instrumento de planejamento do órgão ou entidade

Inciso IX, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

- Elemento Despesa: 33.90.33.005 - Pedágios e Estacionamentos
- Planejamento Estratégico referente a Gestão 2018 a 2028
- Previsto no Plano Anual de Contratações – 2024

### 10 – Demonstrativo dos resultados pretendidos, em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis

Inciso X, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

10.1 Assegurar a eficiência do CRQ-IV na prestação de serviços continuados à sociedade, de fiscalização de empresas e profissionais da área química, com o deslocamento de colaboradores aos locais objetos dos serviços de fiscalização, além de eventos profissionais, tais como: feiras, palestras, reuniões, treinamentos de colaboradores e outras atividades de apoio, situados no Estado de São Paulo

10.2 Objetivos Estratégicos (OE) do CRQ-IV/SP:

- **OE 05** – Garantir uma fiscalização eficaz e efetiva.
- **OE 04** – Estabelecer sistemática de orientação do exercício profissional.
- **OE 09** – Garantir eficácia da comunicação com profissionais de química e a sociedade.



## Conselho Regional de Química IV Região

Rua Oscar Freire, 2.039 - CEP 05409-011 – São Paulo/SP

Contatos: (11) 3061-6000 - [www.crqsp.org.br](http://www.crqsp.org.br)

Atendimento ao público: segunda a sexta-feira das 9h30 às 15h



**11 – Providências a serem adotadas pela Administração previamente à celebração do contrato, tais como adaptações no ambiente do órgão ou da entidade, necessidade de obtenção de licenças, outorgas ou autorizações, capacitação de servidores ou de empregados para fiscalização e gestão contratual**

Inciso XI, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

11.1 Não se vislumbra a necessidade de adequação do ambiente organizacional ou adaptações nas instalações do CRQ-IV/SP, bem como obtenção de licenças ou autorizações para a contratação de prestação de serviços especializados de cobrança automática de tarifas de pedágio e estacionamento, tendo em vista os serviços serem considerados “comuns” – Art. 6º Inc. XIII da Lei 14.133/2021.

11.2 Considerar a necessidade de capacitação de servidores para atuarem na contratação e fiscalização dos serviços de acordo com as especificidades do objeto a ser contratado.

**12 – Descrição dos possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras, incluídos requisitos de baixo consumo de energia e de outros recursos, bem como logística reversa para desfazimento e reciclagem de bens e refugos, quando aplicável**

Inciso XII, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

12.1 Para os serviços de natureza contínua de serviços especializados de cobrança automática de tarifas de pedágio e estacionamento, o presente estudo verificou que esta contratação não possui implicação ambiental ou que necessite de medidas mitigadoras.

**13- Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina**

Inciso XIII do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

13.1 Os estudos preliminares evidenciaram que se faz necessária a contratação da prestação de serviços especializados de cobrança automática de tarifas de pedágio e estacionamento para os serviços de deslocamento dos veículos da frota do CRQ-IV/SP, dentro do Estado de São Paulo, por um período de 24 (vinte e quatro) meses.

13.2 Desta forma, concluímos ser técnica e economicamente viável a contratação do objeto do presente estudo. Assim, considerando os pressupostos que fundamentam a demanda, daremos sequência com a elaboração do Termo de Referência, a fim de compor o Edital para contratação da solução aqui apresentada.



## **Conselho Regional de Química IV Região**

Rua Oscar Freire, 2.039 - CEP 05409-011 – São Paulo/SP

Contatos: (11) 3061-6000 - [www.crqsp.org.br](http://www.crqsp.org.br)

Atendimento ao público: segunda a sexta-feira das 9h30 às 15h



### **14 - Classificação quanto ao acesso à informação**

artigo 13º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

14.1 Nos termos da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, o presente estudo não se classifica como sigiloso.

São Paulo, 14 de novembro de 2023.

Equipe Técnica de Planejamento

**ANDREA DE BATISTA MARIANO**

Integrante Requisitante

**CARLOS FERNANDES GREFF**

Integrante Técnico

**ALINE MONTEIRO DA SILVA**

Integrante Técnica

**LUCIANA BRAGIL MAMEDE**

Integrante Técnica

**MARTA MARQUES ROCHA PEREIRA**

Integrante Administrativo