



CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA IV REGIÃO (SP)
COMISSÃO DE ENSINO TÉCNICO

PROGRAMA SELO DE QUALIDADE

PARA CURSOS TÉCNICOS DA ÁREA QUÍMICA

CRITÉRIOS PARA A RECERTIFICAÇÃO



VERSÃO 1 - NOVEMBRO DE 2010

CRITÉRIOS PARA RECERTIFICAÇÃO DO SELO DE QUALIDADE

Este documento destina-se às Instituições de Ensino que possuam cursos técnicos na área da química certificados pelo **Selo de Qualidade CRQ-IV** e que, decorrido o prazo de vigência do mesmo, desejam revalidar a certificação.

O pedido de recertificação deverá ser encaminhado ao CRQ-IV no prazo máximo de 90 dias de antecedência da data de vigência da certificação atual. Serão necessários os seguintes documentos:

- Requerimento para Recertificação (anexo 1), anexando-se a documentação comprobatória **em caso de alterações e atualizações ocorridas**, bem como comprovar adequação dos itens observados pela Equipe Técnica de Avaliação.
- Evidências dos Critérios de Recertificação (anexo 2).

A recertificação terá validade de três anos. Para obtê-la, a Instituição receberá visita da Equipe Técnica de Avaliação para verificar suas condições atuais com foco nas mudanças ocorridas e na implementação das melhorias sugeridas em relatório anterior.

Somente deverão ser enviadas ao CRQ-IV as alterações/atualizações ocorridas, seguindo as orientações descritas no documento **“Instruções para o envio dos documentos”** disponibilizado na seção “Selo de Qualidade” do site www.crq4.org.br.

Vale ressaltar que na recertificação deverão ser consideradas as mesmas condições de obtenção e utilização do Selo previstas no **Programa Selo de Qualidade CRQ-IV**.



ANEXO 1

REQUERIMENTO DE RECERTIFICAÇÃO SELO DE QUALIDADE CRQ-IV

ATENÇÃO: PREENCHER UM REQUERIMENTO PARA CADA CURSO DA ÁREA DA QUÍMICA OFERECIDO PELA INSTITUIÇÃO

Local, data.

À Comissão Central de Qualificação
para o Selo de Qualidade CRQ-IV

<Nome do(a) Diretor(a)>, na qualidade de Diretor(a) da <Nome da Instituição de Ensino Técnico>, venho manifestar o interesse desta Instituição de Ensino na recertificação do Selo de Qualidade CRQ-IV para o Ensino Técnico na Área da Química para o curso <Nome do Curso> e solicito a visita da Equipe Técnica de Avaliação às nossas dependências. Para tanto, declaro:

1. estar ciente das condições de participação no processo de recertificação do Selo de Qualidade e integralmente de acordo com as mesmas; e
2. ter encaminhado as evidências relacionadas no anexo 2.

Atenciosamente.

<Carimbo e assinatura do Diretor>



ANEXO 2

SELO DE QUALIDADE CRQ – IV
EVIDÊNCIAS PARA OS CRITÉRIOS DE RECERTIFICAÇÃO

Categoria 1 – Organização didático-pedagógica

Grupo 1.1 – Administração acadêmica: coordenação do curso

Item	Evidência(s) Sugerida(s)	Houve alteração, em relação a certificação anterior?		Este item atende alguma observação da auditoria anterior?	
		Não	Sim, página	Não	Sim, qual?
1.1.1 Efetiva dedicação do coordenador à administração e à condução do curso	a. Projeto Pedagógico do Curso - (E) b. Documento da IET regulamentando as funções do coordenador - (E) c. Registros das atividades do coordenador (atas de reuniões com professores e com alunos, relatórios de atividades ou equivalentes) – (L)				
1.1.2 Formação do coordenador	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Currículo do coordenador – (E) c. Documentos da formação acadêmica (L)				
1.1.3 Experiência do coordenador	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Currículo do coordenador – (E)				
1.1.4 Carga horária efetiva do coordenador para condução do curso	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Documento da IET regulamentando as funções do coordenador – (E) c. Registros das atividades do coordenador (atas de reuniões com professores e com alunos, relatórios de atividades ou equivalentes) – (L) d. Horário de atividades do coordenador (aulas e períodos de coordenação) – (E) e- Horário de aulas do curso – (E)				
1.1.5 Articulação da gestão do curso com a gestão institucional	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Documentos que reafirmam a gestão do curso – (L)				
1.1.6 Implementação das políticas institucionais constantes no Projeto Pedagógico Institucional (PPI), no âmbito do curso	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Projeto Pedagógico Institucional - (E)				



Grupo 1.2 – Projeto Pedagógico do curso: Concepção do curso

Item	Evidência(s) Sugerida(s)	Houve alteração, em relação a certificação anterior?		Este item atende alguma observação da auditoria anterior?	
		Não	Sim, página	Não	Sim, qual?
1.2.1 Articulação do Projeto Pedagógico do Curso e com o Projeto Pedagógico Institucional	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Projeto Pedagógico Institucional – (E)				
1.2.2 Objetivos do curso	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Detalhamento do perfil do egresso (caso não esteja compreendido no Projeto Pedagógico do Curso) – (E)				
1.2.3 Perfil profissional do egresso	a. Projeto Pedagógico do Curso (conformidade com as Diretrizes Curriculares Nacionais) – (E)				



Grupo 1.3 – Projeto Pedagógico do curso – PPC: currículo

Item	Evidência(s) Sugerida(s)	Houve alteração, em relação a certificação anterior?		Este item atende alguma observação da auditoria anterior?	
		Não	Sim, página	Não	Sim, qual?
1.3.1 Coerência do currículo com os objetivos do curso	a. Projeto Pedagógico do curso (foco na organização curricular) – (E)				
1.3.2 Coerência do currículo com o perfil desejado do egresso	a. Projeto Pedagógico do curso (foco no currículo e no perfil do egresso) – (E)				
1.3.3 Coerência do currículo face às Diretrizes Curriculares Nacionais - Indicador imprescindível	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E)				
1.3.4 Adequação da metodologia de ensino à concepção do curso	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Diários de classe – (L) c. Planilha de uso de laboratórios, evidenciando número de aulas por componentes curriculares por períodos – (L) d. Evidências de visitas técnicas – (L) e. Caderno de alunos – (L) f. Material didático de apoio do curso – (L)				
1.3.5 Interrelação das componentes curriculares na concepção e execução do currículo	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Ementário dos componentes curriculares (caso não esteja compreendido no Projeto Pedagógico do Curso) – (E)				
1.3.6 Dimensionamento da carga horária das componentes curriculares	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Detalhamento do perfil do egresso – (E)				
1.3.7 Adequação e atualização das ementas e programas das unidades de estudo	a. Projeto Pedagógico do Curso (foco nas ementas dos componentes curriculares) – (E) b. Detalhamento do perfil do egresso – (E)				
1.3.8 Adequação e atualização da bibliografia	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Planos de Trabalho Docente para cada componente curricular (foco na bibliografia em relação à proposta de trabalho) – (E)				
1.3.9 Coerência do corpo docente e do corpo técnico-administrativo com a proposta curricular	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Currículo resumido do pessoal docente e técnico-administrativo (foco na formação e experiência profissional relativa ao curso) – (E) c. Entrevistas com o pessoal - (L)				



Grupo 1.3 – Projeto Pedagógico do curso – PPC: currículo (continuação)

Item	Evidência(s) Sugerida(s)	Houve alteração, em relação a certificação anterior?		Este item atende alguma observação da auditoria anterior?	
		Não	Sim, página	Não	Sim, qual?
1.3.10 Coerência dos recursos materiais específicos do curso (laboratórios, instalações específicas, equipamentos, instrumentos e materiais) com a proposta curricular	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Descrição dos laboratórios e outros ambientes físicos (tabelas) – (E) c. Relação de equipamentos, instrumentos, materiais e reagentes utilizados (tabelas) – (E)				
1.3.11. Estratégias de flexibilização curricular	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Organizações curriculares com foco nas possibilidades de flexibilização curricular: horários coerentes, possibilidades de integração entre componentes curriculares etc. - (E) c. Ementário dos componentes curriculares (foco nas possibilidades de integração: projetos de trabalho, relatórios, seminários etc.) – (E)				

Grupo 1.4 – Projeto Pedagógico do curso – PPC: avaliação

Item	Evidência(s) Sugerida(s)	Houve alteração, em relação a certificação anterior?		Este item atende alguma observação da auditoria anterior?	
		Não	Sim, página	Não	Sim, qual?
1.4.1 Coerência dos procedimentos de avaliação dos processos de ensino e de aprendizagem com a concepção do curso	a. Projeto Pedagógico do curso (foco na organização curricular) – (E) b. Planos de Trabalho Docente para cada componente curricular (foco nos instrumentos e nos critérios de avaliação) – (E)				



Grupo 1.5 – Atividades acadêmicas articuladas à formação: prática profissional e / ou estágio (quando definido como obrigatório no Projeto Pedagógico do Curso)

Item	Evidência(s) Sugerida(s)	Houve alteração, em relação a certificação anterior?		Este item atende alguma observação da auditoria anterior?	
		Não	Sim, página	Não	Sim, qual?
1.5.1 Mecanismos efetivos de acompanhamento e de cumprimento das atividades de prática profissional	<p>a. Projeto Pedagógico do Curso – (E)</p> <p>b. Documentos regulamentadores das práticas de realização e de acompanhamento de estágio na IET – (E)</p> <p>c. Relatórios de atividades do(s) responsável(is) da IET pelo acompanhamento dos estágios – (L)</p> <p>d. Relação de empresas conveniadas para a concessão de estágios aos alunos da IET – (E)</p> <p>e. Planilha de acompanhamento da situação dos alunos em relação ao estágio (em andamento, concluído) – (L)</p> <p>f. Modelos de documentos para regulamentação do estágio (Termo de Compromisso de Estágio, Convênio de Concessão de Estágio e outros) – (E)</p>				
1.5.2 Formas de apresentação dos resultados parciais e finais	<p>a. Projeto Pedagógico do Curso – (E)</p> <p>b. Documentos regulamentadores das práticas de realização e de acompanhamento de estágio na IET – (E)</p> <p>c. Documentos regulamentadores das práticas de avaliação dos estágios – (E)</p> <p>d. Relatórios de atividades do(s) responsável(is) da IET pelo acompanhamento dos estágios – (E)</p> <p>e. Amostras de relatórios dos alunos sobre os estágios – (L)</p> <p>f. Amostras de avaliações dos estagiários pelas empresas – (L)</p>				
1.5.3 Relação aluno/orientador (qualitativa e quantitativa)	<p>a. Projeto Pedagógico do Curso – (E)</p> <p>b. Documentos regulamentadores das práticas de realização e de acompanhamento de estágio na IET – (E)</p> <p>c. Relatórios de atividades do(s) responsável(is) da IET pelo acompanhamento dos estágios – (E)</p>				
1.5.4 Adequação da carga horária	<p>a. Projeto Pedagógico do Curso – (E)</p> <p>b. Documentos regulamentadores das práticas de realização e de acompanhamento de estágio na IET – (E)</p> <p>c. Relatórios de atividades do(s) responsável(is) da IET pelo acompanhamento dos estágios – (E)</p>				



CATEGORIA 2 – CORPO DOCENTE, CORPO DISCENTE E TÉCNICO- ADMINISTRATIVO

Grupo 2.1 – Corpo docente: perfil docente

Item	Evidência(s) Sugerida(s)	Houve alteração, em relação a certificação anterior?		Este item atende alguma observação da auditoria anterior?	
		Não	Sim, página	Não	Sim, qual?
2.1.1. Formação	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Currículo resumido do pessoal docente e técnico-administrativo (foco na formação) – (E)				
2.1.2. Experiência	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Currículo resumido do pessoal docente e técnico-administrativo (foco na experiência) – (E)				
2.1.3. Implementação das políticas de capacitação no âmbito do curso	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Documentos regulamentadores das políticas de capacitação de docentes – (E)				

Grupo 2.2 – Corpo docente: atuação nas atividades acadêmicas

Item	Evidência(s) Sugerida(s)	Houve alteração, em relação a certificação anterior?		Este item atende alguma observação da auditoria anterior?	
		Não	Sim, página	Não	Sim, qual?
2.2.1. Dedicção ao curso	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Planos de trabalho docente para cada componente curricular – (E) c. Relação da carga horária por docente – (E)				
2.2.2. Docentes com formação adequada aos componentes curriculares e atividades desenvolvidas no curso	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Currículo resumido dos docentes (foco na experiência) – (E)				



Grupo 2.3 – Corpo discente: atenção aos discentes

Item	Evidência(s) Sugerida(s)	Houve alteração, em relação a certificação anterior?		Este item atende alguma observação da auditoria anterior?	
		Não	Sim, página	Não	Sim, qual?
2.3.1 Apoio à promoção de eventos internos	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Registros de eventos realizados – (L)				
2.3.2 Apoio à participação em eventos	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Documentos comprobatórios – (L)				
2.3.3 Mecanismos de nivelamento dos pré-requisitos	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Planos de trabalho docente para cada componente curricular (foco nas estratégias de nivelamento e recuperação) – (E)				

Grupo 2.4 – Corpo técnico-administrativo: atuação no âmbito do curso

Item	Evidência(s) Sugerida(s)	Houve alteração, em relação a certificação anterior?		Este item atende alguma observação da auditoria anterior?	
		Não	Sim, página	Não	Sim, qual?
2.4.1 Adequação da formação e experiência profissional	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Currículo resumido do pessoal técnico – administrativo – (E)				
2.4.2 Adequação da quantidade de profissionais às necessidades do curso	Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Relação de alocação do pessoal técnico administrativo segundo os postos de trabalho – (E)				
2.4.3 Implementação das políticas de capacitação no âmbito do curso.	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Documentos comprobatórios das políticas de capacitação para o corpo técnico-administrativo – (E)				



CATEGORIA 3 – INSTALAÇÕES FÍSICAS

Grupo 3.1 - Biblioteca: adequação do acervo à proposta do curso

Item	Evidência(s) Sugerida(s)	Houve alteração, em relação a certificação anterior?		Este item atende alguma observação da auditoria anterior?	
		Não	Sim, página	Não	Sim, qual?
3.1.1 Livros: Formação Geral	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Relação dos livros – (E)				
3.1.2 Livros: Formação Específica	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Relação dos livros – (E)				
3.1.3 - Periódicos, bases de dados específicas, jornais e revistas	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Relação do acervo em referência – (E)				
3.1.4 - Implementação das políticas institucionais de atualização do acervo no âmbito do curso	a. Projeto Pedagógico do Curso – (E) b. Documentos comprobatórios das políticas institucionais de atualização de acervo – (L)				
3.1.5 – Horário de funcionamento da biblioteca	a. Planilha de horário de funcionamento da biblioteca – (E)				
3.1.6 - Utilização do acervo pela comunidade escolar	a. Registros de consultas / retiradas do acervo – (L)				

Grupo 3.2 - Instalações especiais e laboratórios específicos

Item	Evidência(s) Sugerida(s)	Houve alteração, em relação a certificação anterior?		Este item atende alguma observação da auditoria anterior?	
		Não	Sim, página	Não	Sim, qual?
3.2.1 Tipos de ambientes/laboratórios de acordo com a proposta do curso	Formulário: Avaliação Geral da Infra-Estrutura, relacionado no Programa Selo de Qualidade – (E)				
3.2.2 Quantidade de ambientes de acordo com a proposta do curso	Formulário: Avaliação Geral da Infra-Estrutura, relacionado no Programa Selo de Qualidade – (E)				
3.2.3 Espaço físico (adequação as especificidades, dimensões, mobiliário, iluminação etc.)	Formulário: Avaliação Geral da Infra-Estrutura, relacionado no Programa Selo de Qualidade – (E)				



Grupo 3.2 - Instalações especiais e laboratórios específicos (continuação)

Item	Evidência(s) Sugerida(s)	Houve alteração, em relação a certificação anterior?		Este item atende alguma observação da auditoria anterior?	
		Não	Sim, página	Não	Sim, qual?
3.2.4 Equipamentos (tipos, quantidade, e condições de uso)	Formulário: Avaliação Geral da Infraestrutura – Quadro 2, relacionado no Programa Selo de Qualidade – (E)				
3.2.5 Condições de conservação das instalações	<i>In loco</i>				
3.2.6 Materiais	Formulário: Avaliação Geral da Infraestrutura – Quadros 3 e 4, relacionado no Programa Selo de Qualidade – (E)				
3.2.7 Normas e procedimentos de segurança	<i>In loco</i>				
3.2.8 Equipamentos de segurança	<i>In loco</i>				
3.2.9 Atividades de ensino (planejamento, abrangência ou áreas de ensino atendidas, qualidade etc.)	<i>In loco</i>				
3.2.10 Serviços prestados (planejamento, abrangência ou áreas de ensino atendidas, qualidade etc.)	<i>In loco</i>				
3.2.11 Orientação de alunos durante as atividades práticas	<i>In loco</i>				
3.2.12 Manual de experimentos (prevendo procedimentos operacionais padrão)	<i>In loco</i>				
3.2.13 Implementação das políticas institucionais de aquisição e manutenção dos equipamentos, instrumentos e materiais no âmbito do curso	<i>In loco</i>				

E – Enviar evidência em caso de alteração.

L – A evidência da alteração deverá estar disponível na Instituição de Ensino para verificação quando da visita pela Equipe Técnica de Avaliação (não deverá ser enviado ao CRQ-IV).

